

brother®

TZ
TAPE

AV
LABELS

P-touch® 9500PC

User's Guide
Guía del usuario



Introduction

Thank you for purchasing the PT-9500PC.

The PT-9500PC (hereafter, referred to as “this machine”) is a label printer that enables you to easily print custom labels after it is connected to a computer.

This manual contains various precautions and basic procedures for using this P-touch. Be sure to read this manual before using the P-touch.

Afterward, keep this manual in a safe place for future reference.

■ Federal Communications Commission (FCC) Declaration of Conformity (For USA Only)

Responsible Party: Brother International Corporation
100 Somerset Corporate Boulevard
Bridgewater, NJ 08807-0911 USA
TEL: (908) 704-1700

Product Name: Brother Label Printer P-touch
Model Number: PT-9500PC

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Important

- The enclosed interface cable should be used in order to ensure compliance with the limits for a Class B digital device.
- Changes or modifications not expressly approved by Brother Industries, Ltd. could void the user's authority to operate the equipment.

Brother® 90 Days/One Year Limited Warranty and Replacement Service (For USA Only)

Who is covered:

- This limited warranty (“warranty”) is given only to the original end-use/retail purchaser (referred to in this warranty as “Original Purchaser”) of the accompanying product, consumables and accessories (collectively referred to in this warranty as “this Product”).
- If you purchased a product from someone other than an authorized Brother reseller in the United States or if the product was used (including but not limited to floor models or refurbished product), prior to your purchase you are not the Original Purchaser and the product that you purchased is not covered by this warranty.

What is covered:

- This Product includes a Machine and Consumable and Accessory Items. Consumable and Accessory Items include but are not limited to label cassettes, cutters, stamps, power adapters, cases and batteries.
- Except as otherwise provided herein, Brother warrants that the Machine and the accompanying Consumable and Accessory Items will be free from defects in materials and workmanship, when used under normal conditions.
- This warranty applies only to products purchased and used in the United States. For products purchased in, but used outside, the United States, this warranty covers only warranty service within the United States (and does not include shipping outside the United States).

What is the length of the Warranty Period(s):

- Machines have a two-stage warranty: 90 days from the original purchase date and an additional warranty up to one year from the original purchase date.
- Consumable and Accessories Items accompanying the Machine have a one-stage warranty: 90 Days from the original purchase date.

What is NOT covered:

This warranty does not cover:

- (1) Physical damage to this Product;
- (2) Damage caused by improper installation, improper or abnormal use, misuse, neglect or accident (including but not limited to transporting this Product without the proper preparation and/or packaging);
- (3) Damage caused by another device or software used with this Product (including but not limited to damage resulting from use of non Brother®-brand parts and Consumable and Accessory Items);
- (4) Consumable and Accessory Items that expired in accordance with a rated life; and,
- (5) Problems arising from other than defects in materials or workmanship.

This limited warranty is VOID if this Product has been altered or modified in any way (including but not limited to attempted warranty repair without authorization from Brother and/or alteration/removal of the serial number).

What to do if you think your Product is eligible for warranty service:

Report your issue to either our Customer Service Hotline at 1-877-478-6824 or a Brother Authorized Service Center within the applicable warranty period. Supply Brother or the Brother Authorized Service Center with a copy of your dated bill of sale showing that this Product was purchased within the U.S. For the name of local Brother Authorized Service Center(s), call 1-800-521-2846.

What Brother will ask you to do:

After contacting Brother or a Brother Authorized Service Center, you may be required to deliver (by hand if you prefer) or send the Product properly packaged, freight prepaid, to the Authorized Service Center together with a photocopy of your bill of sale.

You are responsible for the cost of shipping, packing product, and insurance (if you desire). You are also responsible for loss or damage to this Product in shipping.

What Brother will do:

First 90 Days: If the problem reported concerning your Machine and/or accompanying Consumable and Accessory Item(s) is covered by this warranty and if you first reported the problem to Brother or an Authorized Service Center within 90 days from the date of original purchase, Brother or its Authorized Service Center will repair or replace the Machine and/ or accompanying Consumable and Accessory Item(s) at no charge to you for parts or labor. The decision as to whether to repair or replace the Machine and/or accompanying Consumable and Accessory Item(s) is made by Brother in its sole discretion. Brother reserves the right to supply a refurbished or remanufactured replacement Machine and/or accompanying Consumable and Accessory Item(s) and use refurbished parts provided such replacement products conform to the manufacturer's specifications for new product/parts. The repaired or replacement Machine and/or accompanying Consumable and Accessory Item(s) will be returned to you freight prepaid or made available for you to pick up at a conveniently located Authorized Service Center.

Brother® 90 Days/One Year Limited Warranty and Replacement Service (For USA Only)

91st day to 1 year:

If the problem reported concerning your Machine is covered by this warranty and if you first reported the problem after 90 days, but before 1 year from the date of original purchase, Brother will furnish, free of charge (excluding labor charges), replacement part(s) for those part(s) of the Machine determined by Brother or its Authorized Service Center to be defective. **You will be responsible for all labor charges associated with repairs made after the first 90 days from original purchase.** After 90 days from the original purchase date, accompanying Consumable and Accessory Items are no longer covered by this warranty. If the Machine and/or accompanying Consumable and Accessory Item(s) are not covered by this warranty (either stage), you will be charged for shipping the Machine and/or accompanying Consumable and Accessory Item(s) back to you.

The foregoing are your sole (i.e., only) and exclusive remedies under this warranty.

What happens when Brother elects to replace your Machine:

If you have delivered the Machine to an Authorized Service Center, the Authorized Service Center will provide you with a replacement Machine after receiving one from Brother. If you are dealing directly with Brother, Brother will send to you a replacement Machine with the understanding that you will, after receipt of the replacement Machine, supply the required proof of purchase information, together with the Machine that Brother agreed to replace. You are then expected to pack the Machine that Brother agreed to replace in the package from the replacement Machine and return it to Brother using the air bill supplied by Brother in accordance with the instructions provided by Brother. Since you will be in possession of two machines, Brother will require that you provide a valid major credit card number. Brother will issue a hold against the credit card account number that you provide until Brother receives your original Product and determines that your original Product is entitled to warranty coverage. Your credit card will be charged up to the cost of a new Product only if: (i) you do not return your original Product to Brother within five (5) business days; (ii) the problems of your original Product are not covered by the limited warranty; (iii) the proper packaging instructions are not followed and has caused damage to the product; or (iv) the warranty period on your original Product has expired or has not been sufficiently validated with a copy of the proof of purchase (bill of sale). The replacement Machine you receive (even if refurbished or remanufactured) will be covered by the balance of the limited warranty period remaining on the original Product, plus an additional thirty (30) days. You will keep the replacement Machine that is sent to you and your original Machine shall become the property of Brother. **Retain your original accessory items and a copy of the return air bill, signed by the courier.**

Limitations:

Brother is not responsible for damage to or loss of any equipment, media, programs or data related to the use of this Product. Except for that repair or replacement as described above, Brother shall not be liable for any direct, indirect, incidental or consequential damages or specific relief. Because some states do not allow the exclusion or limitation of consequential or incidental damages, the above limitation may not apply to you.

THIS WARRANTY IS GIVEN IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, WRITTEN OR ORAL, WHETHER EXPRESSED BY AFFIRMATION, PROMISE, DESCRIPTION, DRAWING, MODEL OR SAMPLE. ANY AND ALL WARRANTIES OTHER THAN THIS ONE, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE HEREBY DISCLAIMED.

- This Limited Warranty is the only warranty that Brother is giving for this Product. It is the *final expression and the exclusive and only statement* of Brother's obligations to you. It replaces all other agreements and understandings that you may have with Brother or its representatives.
- This warranty gives you certain rights and you may also have other rights that may vary from state to state.
- This Limited Warranty (and Brother's obligation to you) may not be changed in any way unless you and Brother sign the same piece of paper in which we (1) refer to this Product and your bill of sale date, (2) describe the change to this warranty and (3) agree to make that change.

Important:

We recommend that you keep all original packing materials, in the event that you ship this product.

Important Information

Should you have questions, or need information about your Brother Product, we have a variety of support options for you to choose from:

USA-Customer Service:

Customer Service

1-877-BROTHER (877-276-8437)

Customer Service

1-901-379-1210 (fax)

World Wide Web

www.brother.com

Supplies / Accessories

www.brothermall.com

or 1-877-552-MALL (6255)

BROTHER INTERNATIONAL CORPORATION

100 SOMERSET CORPORATE BLVD.

BRIDGEWATER, NEW JERSEY 08807-0911

Please record your model and serial number and your date and location of Purchase below for your records. Keep this information with your proof of purchase (bill of sale) in case your Product requires service.

Model # _____

Serial # _____

Date of purchase: _____

Store where purchased: _____

Location of store: _____

Important: We recommend that you keep all original packing materials, in the event you ship this product.

Save Time - Register On-Line!

Don't stand in line at the post office or worry about lost mail. Visit us on-line at

www.registermybrother.com

Your product will immediately be registered in our database and you can be on your way!

Also, while you're there, look for contests and other exciting information!

GENERAL PRECAUTIONS



■ P-touch 9500PC

- The PT-9500PC is a precision machine. Do not drop the PT-9500PC or subject it to strong shocks.
- Do not grab and lift the PT-9500PC by the tape compartment cover. The cover could come off and the PT-9500PC could drop and be damaged.
- The PT-9500PC may malfunction if left near a television, radio, etc. Do not install the PT-9500PC near any machines that will cause electromagnetic interference.
- Keep the PT-9500PC out of direct sunlight.
- Do not use the PT-9500PC in extremely dusty areas, in areas with high temperatures or high humidity, or in areas where the PT-9500PC may freeze. The PT-9500PC may malfunction or stop operating.
- Do not clean the PT-9500PC with thinner, benzene, alcohol, or other organic solvents. The PT-9500PC finish may come off and the PT-9500PC case may be damaged. If dirty, clean the PT-9500PC with a soft, dry cloth.
- Do not leave any rubber or vinyl on top of the PT-9500PC for an extended period. The PT-9500PC may be stained.
- Do not place any heavy objects or objects containing water on top of the PT-9500PC. If water or any foreign object enters the PT-9500PC, contact the retail outlet where the PT-9500PC was purchased or your local authorized service center. If you continue to use the PT-9500PC with water or a foreign object in the PT-9500PC, the PT-9500PC may be damaged or personal injury could result.
- Do not touch the cutter. Personal injury could result. Take special care when the tape compartment cover is open when changing the tape.
- Do not insert any objects into or block the label outlet, AC adapter jack, USB port, or serial port.
- Do not touch any metal parts near the print head. The print head is very hot during use and immediately after use. Do not touch directly with your hands.
- Use only the interface cables (USB interface cable, serial interface cable) included with the PT-9500PC.
- Use only genuine Brother accessories and supplies. Do not use any unauthorized accessories or supplies.

■ AC adapter

- Use only the AC adapter included with the PT-9500PC.
- If the PT-9500PC will not be used for an extended period, remove the power supply cord from the electrical outlet.

■ Tape (tape cassette)

- **Use only Brother TZ tapes or Brother/Avery AV labels with this machine. Do not use tapes that do not have the  or  mark.**
- Do not pull on the tape, otherwise the tape cassette may be damaged.
- If the label is attached to a wet, dirty, or oily surface, it may peel off easily. Before affixing the label, clean the surface where it will be affixed.
- Depending on the environmental conditions and the material, condition, roughness, and shape of the affixing surface, part of the tape may not be affixed properly or the label may peel off.
- In order to test the adhesive strength of the label or before using the label where safety is a particular concern, test the label by affixing a small piece of it to an inconspicuous area of the intended surface.
- If the label is used outdoors, ultraviolet rays, wind, and rain may cause the color of the label to fade and the ends of the label to peel off.
- Markings made with oil-based or water-based ink may be visible through a label affixed over them. To hide the markings, use two labels layered on top of each other or use a dark-colored label.
- Do not use empty tape cassettes.
- Do not expose the tape cassettes to direct sunlight, high temperatures, high humidity, or dust. Store in a cool, dark place. Use the tape cassettes soon after opening the tape cassette package.
- Note that Brother Co., Ltd. does not assume responsibility for any damage, etc. arising from failure to follow the precautions listed.
- Avery® is a registered trademark of AVERY DENNISON CORPORATION.

■ CD-ROM

- Do not scratch the CD-ROM.
- Do not subject the CD-ROM to extremely high or extremely low temperatures.
- Do not put heavy objects on the CD-ROM or apply force to the CD-ROM.

■ Regarding software use

- The software contained on the CD-ROM is meant for use with the PT-9500PC only. It may be installed on multiple personal computers for use at an office, etc.

Trademarks

- The Brother logo is a registered trademark of Brother Industries, Ltd.
- Brother is a registered trademark of Brother Industries, Ltd.
© 2009 Brother Industries, Ltd. All rights reserved.
- The names of other software or products used in this document are trademarks or registered trademarks of the respective companies that developed them.
- Each company whose software title is mentioned in this guide has a Software License Agreement specific to its proprietary programs.
- All other brand and product names mentioned in this User's Guide and the Software Installation Guide are registered trademarks of their respective companies.

Table of Contents

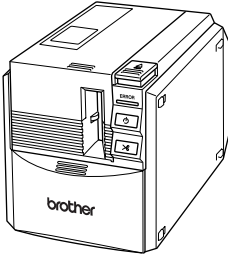
Introduction	1
Table of Contents	7
Unpacking the PT-9500PC	8
PT-9500PC terms	10
Front view	10
Rear view	10
Lamp display	11
Connecting the PT-9500PC	12
Connecting to the power source	12
Installing the tape cassette	13
Authorized tape	13
Installing the tape cassette	13
Installing the collection tray	15
Getting ready to use your PT-9500PC	16
Serial Interface Settings	17
Setting the personal computer baud rate	17
Changing the baud rate on the PT-9500PC	19
Changing the P-touch settings	20
Changing the USB ID mode	20
Using multiple computers	21
Maintenance	22
Label is not printed clearly	22
Cleaning the cutter	24
Troubleshooting	26
Q & A	26
Product specifications	28
PT-9500PC	28
Index	29
Contact Information (For USA Only)	30

Unpacking the PT-9500PC

Open the box and confirm that the following items are included. If any item is missing or damaged, please contact the retail outlet where the PT-9500PC was purchased.

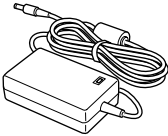
■ PT-9500PC

Label printer



■ AC adapter

Connect to the power supply cord.



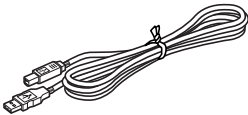
■ Power supply cord

Connect to an electrical outlet (AC 120 V).



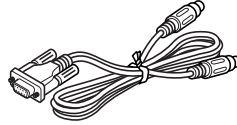
■ USB interface cable

Use this cable to connect the PT-9500PC to the USB port of a personal computer.

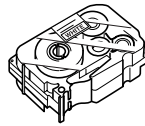


■ Serial interface cable

Use this cable to connect the PT-9500PC to the serial port of a personal computer.

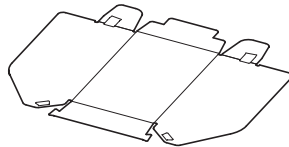


■ Tape cassette.



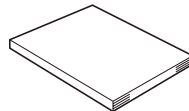
■ Collection tray

This tray collects the printed labels ejected from the PT-9500PC.



■ User's Guide

Keep for future reference.



■ **CD-ROM**

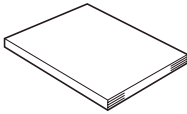
The CD-ROM contains software and drivers to be installed on a personal computer.



■ **Tape catalog**

This catalog contains a list of tape cassettes designed exclusively for the P-touch series printers.

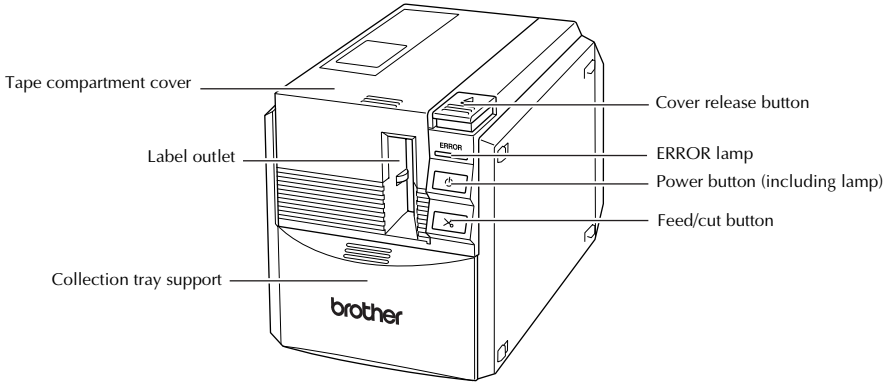
■ **Software Installation Guide**



PT-9500PC terms

This section identifies the main PT-9500PC terms.

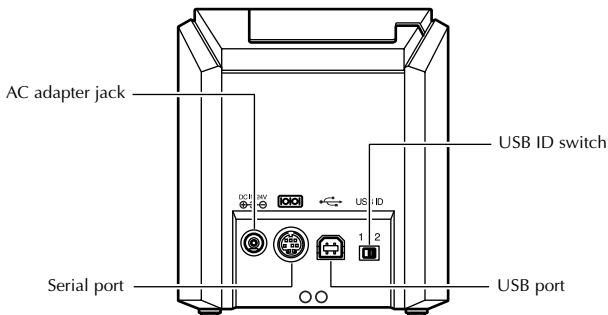
Front view



Note

- If the tape compartment cover is left open, dust will collect on the print head. Always close the cover.

Rear view



Note

- The USB ID switch is usually set to "2." For details, refer to "Changing the USB ID mode" (→ P.20).

Lamp display

The condition of the PT-9500PC can be determined by the power button lamp (green) and the ERROR lamp (red).

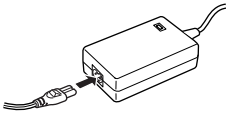
Lamp condition		Condition	Remedy
Power button (green)	ERROR lamp (red)		
Lit	Not lit	PT-9500PC standby condition	—
Flashing	Not lit	Receiving data	—
Flashing	Lit	Receiving data No tape cassette	Install the tape cassette and close the tape compartment cover.
		Receiving data Tape compartment cover is open.	Close the cover.
Lit	Lit	During PT-9500PC standby No tape cassette	Install the tape cassette and close the tape compartment cover.
		During PT-9500PC standby Tape compartment cover is open.	Close the cover.
Lit	Flashing	During printing No tape cassette Incorrect tape cassette	Install the correct tape cassette and close the tape compartment cover.
		During printing Tape compartment cover is open.	Close the cover.
		Empty tape cassette	Install a tape cassette containing tape and close the tape compartment cover.
		Transmission error	The PT-9500PC will return to standby after 5 seconds.
Lit	Flashing fast	Cutter error	Confirm that the tape is not jammed in the PT-9500PC. If necessary, turn the PT-9500PC off and on. If the ERROR lamp continues to flash, contact the retail outlet where the PT-9500PC was purchased or your local authorized service center.
		Roller holder error	
Lit	Flashing very fast	EEPROM error Circuit board error	Turn the PT-9500PC off and on. If the ERROR lamp continues to flash, contact the retail outlet where the PT-9500PC was purchased or your local authorized service center.

Connecting the PT-9500PC

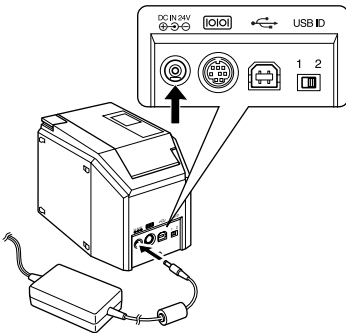
Connect the PT-9500PC to the power source and a personal computer.

Connecting to the power source

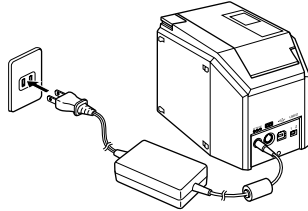
- 1 Connect the included power supply cord to the AC adapter.



- 2 Insert the AC adapter connector into the AC adapter jack on the back of the PT-9500PC.



- 3 Plug the power supply cord into an electrical outlet (AC 120 V).



Note

- After using the PT-9500PC, remove the power supply cord from the electrical outlet and the AC adapter from the PT-9500PC and store for future use.
- When removing the AC adapter, do not pull the AC adapter cord. The wire in the AC adapter cord may break.
- Do not use any AC adapter other than the one included with the PT-9500PC. The PT-9500PC may malfunction.

Installing the tape cassette

This section lists the types of tape that may be used with the PT-9500PC and explains the procedures to install the tape cassettes.

Authorized tape

The types of tape that may be used with the PT-9500PC are listed below.

■ TZ Tapes

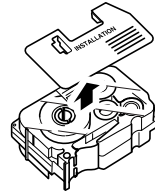
- Standard Laminated Tape
- Extra Strength Adhesive Tape - Laminated
- Flexible ID tape - Laminated
- Tamper Evident Tape - Laminated
- Fabric Iron-On Tape - Non-Laminated

■ AV Labels

Installing the tape cassette

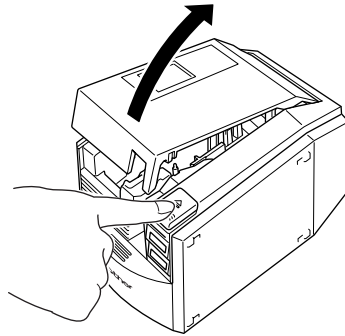
This section explains the procedures to install the tape cassette.

- 1** Remove the stopper on the tape cassette.

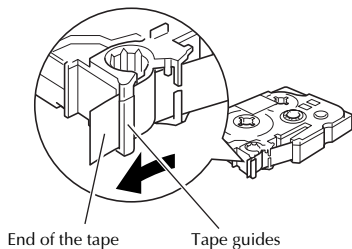


- Note that some tape cassettes may not have stoppers.

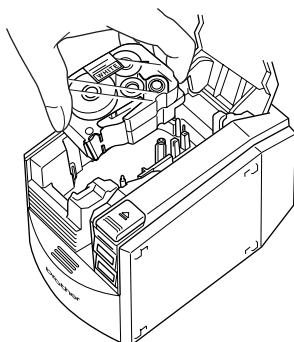
- 2** Press the cover release button and open the tape compartment cover.



- 3 Check the tape cassette.**
Make sure that the end of the tape is not bent and that it is routed correctly through the tape guides.

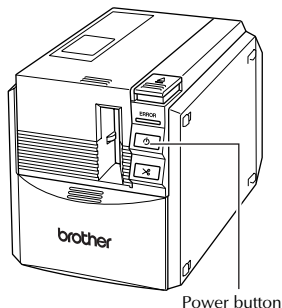


- 4 Install the tape cassette.**
Be sure to install the tape cassette in the correct direction.



- 5 Close the tape compartment cover.**

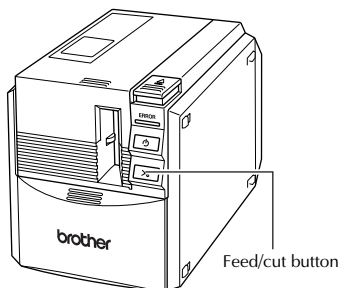
- 6 Press the power button on the PT-9500PC.**



→ The power button will light (green).

- If the tape compartment cover is not completely closed or if the tape cassette is not installed correctly, the ERROR lamp will light. In this case, repeat the procedure from step 2.

- 7 Press the feed/cut button.**



→ Remove the tape slack.

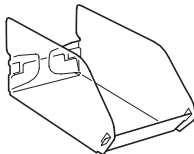
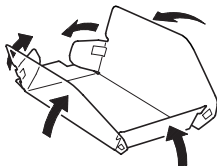
Note

- If no additional operation is performed within 10 minutes after printing a label, the roller holder will automatically release and a sound may be produced. Due to this function, the tape cannot be removed if the AC adapter is removed from the PT-9500PC with the PT-9500PC turned on because the roller holder will not be released. Always turn off the PT-9500PC before removing the AC adapter from the PT-9500PC.

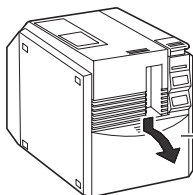
Installing the collection tray

Install the collection tray. The collection tray is used to collect labels ejected from the PT-9500PC. Use the collection tray when printing a lot of labels.

- 1 Assemble the collection tray.**
Refer to the illustrations below to assemble the collection tray.



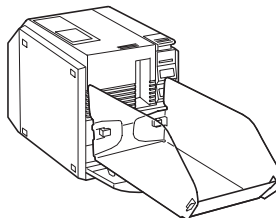
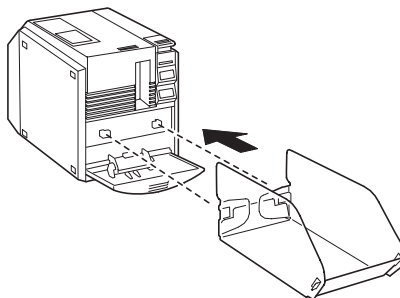
- 2 Open the collection tray support.**



Collection tray support

- 3 Install the collection tray to the PT-9500PC.**

Refer to the illustrations below to install the collection tray.



Getting ready to use your PT-9500PC

Before creating labels with the PT-9500PC, the following preparations are necessary.

Note

- The connection procedures are different depending on the operating system running on the computer. They will also vary depending on whether a serial connection or USB connection is used. For details on connecting your PT-9500PC to your specific computer, refer to the "Software Installation Guide".

Installing the software

You will need to install the printer driver to use your PT-9500PC with your personal computer. You will also need to install P-touch Editor label design software. For details on installing this software, refer to the "Software Installation Guide".

Creating labels

After setting up your PT-9500PC you can start creating labels. For details on how to design and create labels, refer to the "Software Installation Guide". For detailed feature explanations, you may also reference the P-touch Editor Help menu found in the software.

Serial Interface Settings

Setting the personal computer baud rate

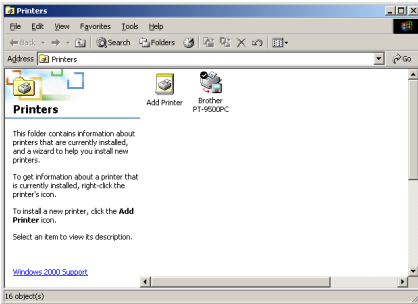
Use the following steps to change or confirm the port and the baud rate for the personal computer and the PT-9500PC. The following procedure is shown based on Windows® XP.

- 1 On the taskbar, click the “Start” button, and then click “Control Panel”.

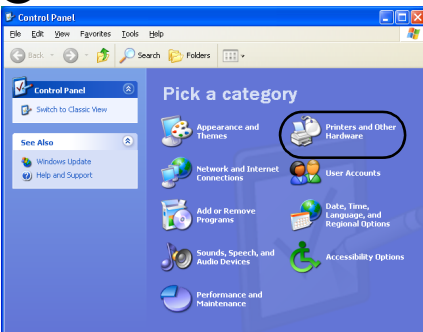
→Control Panel appears.

□ For Windows® 2000 Pro

On the taskbar, click the “Start” button, point to “Settings”, click “Control Panel”, and then double-click the “Printer” icon. Proceed to step 4.

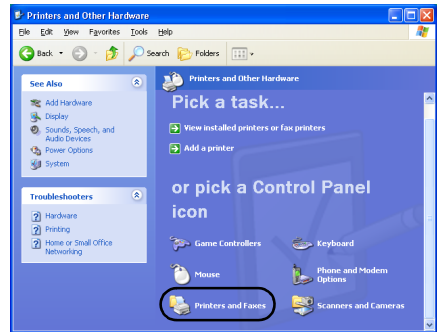


- 2 Select “Printers and Other Hardware”.

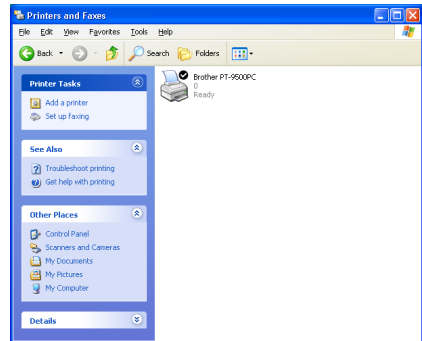


→The “Printers and Other Hardware” window appears.

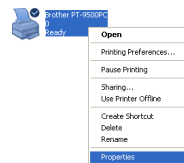
- 3 Click “Printers and Faxes”.



→The “Printers and Faxes” window appears.

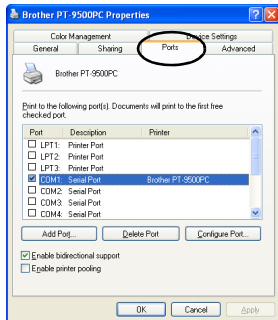


- 4 Right-click the Brother PT-9500PC icon, and then select “Properties”.



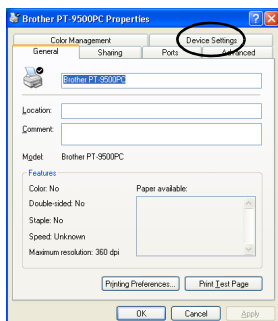
→The “Brother PT-9500PC Properties” sheet appears.

- 5 Click the “Ports” tab and then select the port you use from the list.



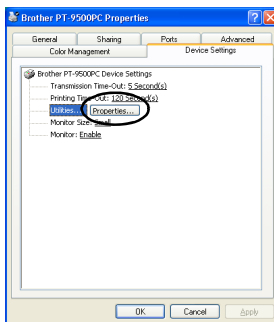
Click “Apply” to save the settings.

- 6 Click the “Device Settings” tab.



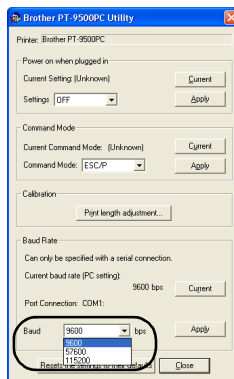
→The Device Setting window appears.

- 7 Click [Utilities], and then click [Properties] that appears next to Utilities.



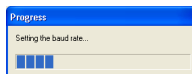
→The Brother PT-9500PC Utility dialog box appears.

- 8 Select the desired baud rate.

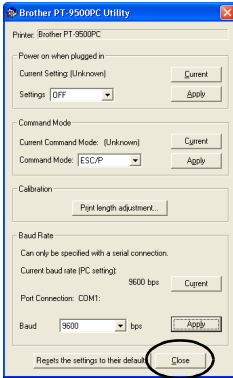


- 9 Click [Apply].

→The baud rate will be changed.

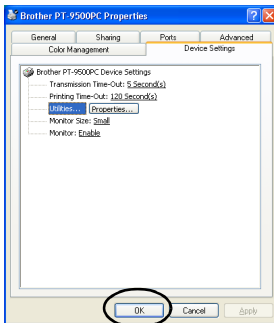


10 Click [Close].



→The Brother PT-9500PC Properties sheet appears again.

11 Click [OK].



→Setup is complete and the “Brother PT-9500PC Properties” sheet will close.

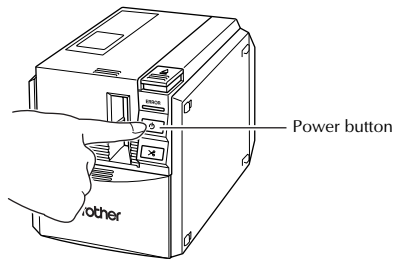
Changing the baud rate on the PT-9500PC

The serial interface baud rate is set to 115,200 bps at the factory.

When using a personal computer that does not support a serial port baud rate of 115,200 bps, change the PT-9500PC baud rate to 9,600 bps.

1 Turn off the PT-9500PC.

2 With the PT-9500PC power off, press the power button on the PT-9500PC for 5 seconds or more.



→The ERROR lamp (red) and power button lamp (green) will flash alternately.

3 After the lamps flash alternately, release the power button.

→The baud rate is now set to 9,600 bps.

Changing the P-touch settings

This section contains the procedures to change the PT-9500PC settings and an explanation for doing so in a LAN environment.

Changing the USB ID mode

When multiple PT-9500PCs are used, the USB ID mode can be changed to recognize and use each PT-9500PC individually or to recognize all of the PT-9500PCs as a single printer.

□ Recognizing the PT-9500PCs individually

If the ID mode (see back of machine) is set to "1," install a separate printer driver for each PT-9500PC.

Each PT-9500PC will then be recognized as a different printer by the personal computer.

□ Recognizing the PT-9500PCs as a single printer.

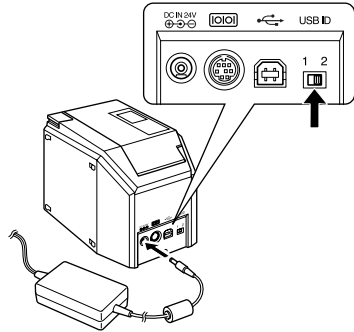
If the ID mode is set to "2," install the printer driver one time only and then multiple PT-9500PCs can be used as the same printer. Even if you connect a different PT-9500PC to the personal computer, the PT-9500PC can be used without any additional setup.

Note

- The USB ID switch is usually set to "2."

- 1 Turn off the PT-9500PC and the personal computer.
- 2 Remove the USB interface cable from both the PT-9500PC and the personal computer.

- 3 Change the USB ID switch on the back of the PT-9500PC.

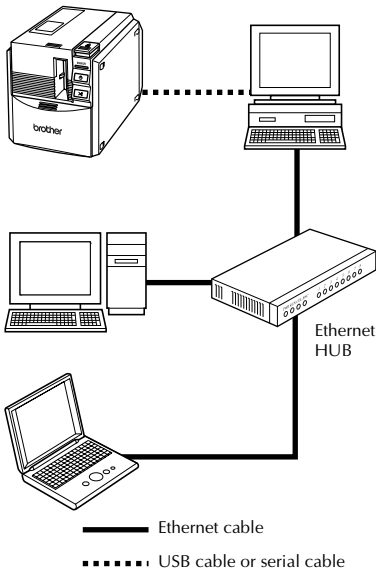


- 4 Connect the USB interface cable to the PT-9500PC and the personal computer.
- 5 Turn on the PT-9500PC, and then turn on the personal computer.

Using multiple computers

Although the recommended method of printing from multiple computers to the PT-9500PC is with the optional PS-9000 Ethernet Print Server, an alternative method is described below. The PT-9500PC can be used by multiple personal computers as a shared printer. Connect the PT-9500PC to one personal computer and set it up for common use. The PT-9500PC can then be used as a network printer by personal computers in the same network.

This function can only be used in a Windows environment.



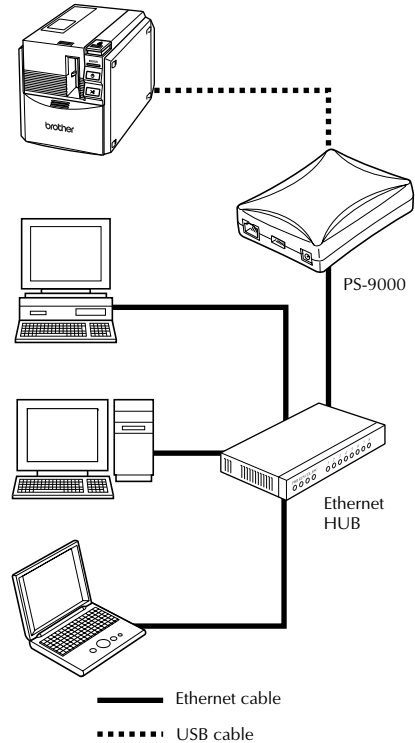
Note

- The common-use settings for the printer vary according to the operating system running on the personal computer and the LAN environment. For details, refer to the instruction manual for the personal computer.

Using as a network printer

The PS-9000 print server (sold separately) is designed exclusively for the P-touch series printers.

When using the PS-9000 print server, the PT-9500PC can be used as a network printer. This function can only be used in a Windows® environment.



Note

- For PS-9000 setup, refer to the instruction manual for the PS-9000 print server.

Maintenance

The internal parts of the PT-9500PC will gradually become dirty with use. This section contains the procedures for maintaining the PT-9500PC.

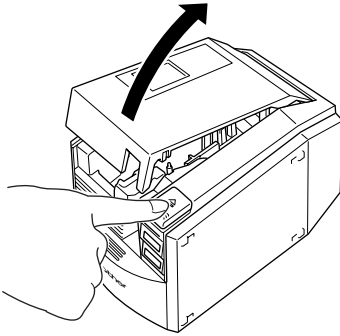
Label is not printed clearly

If the printed label contains a blank horizontal line or the characters are not clear, the print head and head roller may be dirty.

■ Self-cleaning

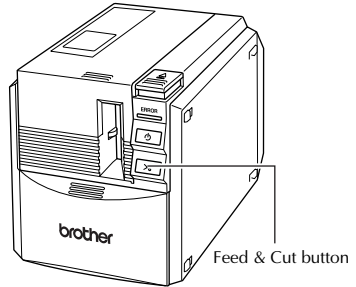
Use the PT-9500PC self-cleaning function to remove any dirt from the print head.

- ① Press the cover release button and open the tape compartment cover.



- ② Remove the tape cassette.
- ③ Close the tape compartment cover.

- ④ Press the feed/cut button.



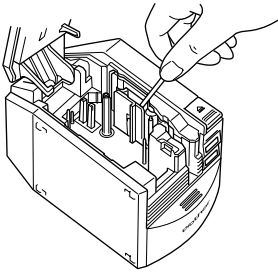
→Self-cleaning will start.

- ⑤ After the rollers stop, press the cover release button and open the tape compartment cover.
- ⑥ Install the removed tape cassette, and then close the tape compartment cover.

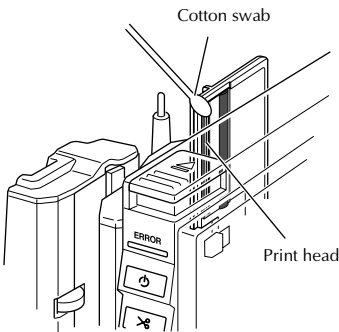
■ Cleaning the print head and head roller

If the print head is not cleaned by the self-cleaning function, use the following procedures to clean the PT-9500PC.

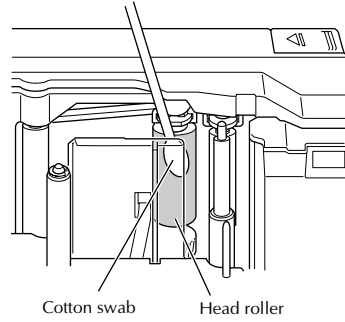
- ① Turn off the PT-9500PC.
- ② Press the cover release button and open the tape compartment cover.
- ③ Remove the tape cassette.
- ④ Use a cotton swab to clean the print head and head roller.



□ Print head



□ Head roller



- ⑤ Install the removed tape cassette, and then close the tape compartment cover.

Note

- The PT-9500PC contains a cutter to cut printed labels. Take special care not to touch the cutter when cleaning the PT-9500PC.
- The print head is very hot during use and immediately after use. Do not clean the PT-9500PC immediately after printing labels.

■ Cleaning tape

Use the TZ-CL6 cleaning tape with a tape width of 1 1/2" (36 mm) (sold separately) to clean the PT-9500PC easily.

- 1 Press the cover release button and open the tape compartment cover.
- 2 Remove the tape cassette and install the cleaning tape.
- 3 Close the tape compartment cover.
- 4 Press the feed/cut button.
→Cleaning will start.
- 5 When the rollers stop, press the cover release button.
- 6 Remove the cleaning tape, reinstall the tape cassette, and then close the tape compartment cover.

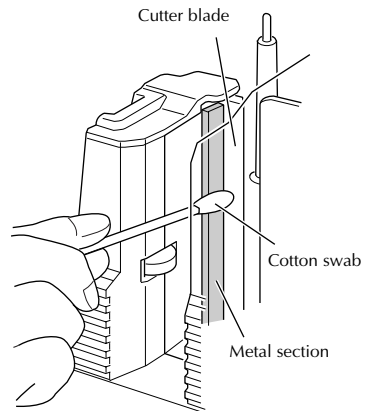
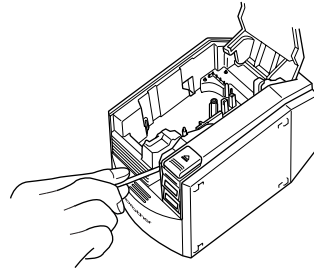
Note

- For further details on using the cleaning tape, refer to the instruction manual included with the cleaning tape.

Cleaning the cutter

If the printed labels are not ejected from the PT-9500PC correctly, clean the cutter.

- 1 Turn off the PT-9500PC.
- 2 Press the cover release button and open the tape compartment cover.
- 3 Remove the tape cassette.
- 4 Use a cotton swab to clean the cutter.



- 5 Reinstall the tape cassette, and then close the tape compartment cover.**

Note

- Take special care not to touch the cutter when cleaning the PT-9500PC.
- The print head is very hot during use and immediately after use. Do not clean the PT-9500PC immediately after printing labels.

Troubleshooting

For PT-9500PC troubleshooting, refer to the following list of possible problems.

Q & A

Problem	Cause	Solution
The PT-9500PC does not print. A printing error is received.	The interface cable is loose.	Check that the interface cable is connected correctly, the tape cassette is installed correctly, and the tape compartment cover is closed.
	The tape cassette is not installed correctly.	
	The tape compartment cover is open.	
	The USB interface cable is connected during a serial connection.	
While printing, striped tape appears.	The tape cassette is empty.	Install a new tape cassette, and then either press the feed/cut button or turn the PT-9500PC off and on.
The power button does not light up or flash.	The power supply cord is loose.	Check that the power supply cord is connected correctly. If the power button still does not light up or flash, contact the retail outlet where the PT-9500PC was purchased or your local authorized service center.
The printed label contains a blank horizontal line.	The print head or head roller is dirty.	Refer to "Label is not printed clearly" (→ P.22) and clean the print head and head roller.
A data transmission error appears on the personal computer.	The wrong port is selected.	For Windows, select the correct port from the "Print to the following port" list in the printer Properties dialog box. <ul style="list-style-type: none"> • For a USB connection, select "USB00n". • For a serial connection, select COM1: if the PT-9500PC is connected to COM1 or COM2: if the PT-9500PC is connected to COM2.
	The baud rates for the personal computer and the PT-9500PC are not the same.	Refer to "Setting the personal computer baud rate" (→ P.17) and change the baud rate.

Problem	Cause	Solution
<p>The baud rate cannot be set using the Change Baud Rate Wizard or the Brother PT-9500PC utilities.</p>	<p>Error 99: the personal computer cannot detect the PT-9500PC.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Make sure that the PT-9500PC is turned on. • Make sure that the interface cable is connected correctly. • Make sure that the COM port where the PT-9500PC is connected is the same COM port selected in the Change Baud Rate Wizard. (Many personal computers have more than one COM port and COM2 may have been selected in error in the Change Baud Rate Wizard.) • Make sure that the USB interface cable is not connected to the PT-9500PC during a serial connection.
	<p>Error 1 or Error 5: the serial port of the personal computer cannot be used.</p>	<p>When another serial connection device is using the same COM port, labels cannot be printed. Change the COM port for the serial connection device or connect the PT-9500PC to a COM port that is not being used.</p>
<p>After the labels are cut, they are not ejected from the PT-9500PC correctly.</p>	<p>The cutter blade is dirty.</p>	<p>Refer to “Cleaning the cutter” (→ P.24) and clean the cutter.</p>

Product specifications

PT-9500PC

Item	Specification	
Display	LED lamps (green/red)	
Printing	Printing method	Heat transfer laminated printing/thermal printing
	Print head	360 dpi/384 dot
	Print resolution	For TZ tape cassettes: 360 dpi
	Printing speed	For TZ tape cassettes: Up to 3/4"/sec (20 mm/sec)
	Maximum printing width	27.1 mm
Buttons	Power button Feed/cut button	
Interface	Serial (RS-232C) USB (USB 1.1 compliant)	
Power source	AC 120 V 60 Hz (AC adapter)	
Power consumption	Approx. 30 W (during printing)	
Measurements	4 1/2" (W) × 7 1/2" (D) × 5" (H) (116 (W) × 189.6 (D) × 127 (H) mm)	
Weight	Approx. 2.6 lb (1.3 kg)	
Cutter	Auto full cutter/auto "crack and peel" cutter	

* Auto "crack and peel" cutter is available only when using laminated tape.

Index

A

- AC adapter..... 8, 12
- AC adapter jack 10
- AV Labels..... 13

B

- Baud rate 17

C

- CD-ROM 9
- Cleaning tape..... 24
- Collection tray 8, 15
- Collection tray support..... 10
- Connecting the PT-9500PC..... 12
- Connecting to the power source..... 12
- Contact Information 30
- Cover release button 10, 13
- Cutter..... 24

E

- ERROR lamp 10

F

- Feed/cut button 10, 14
- Front view..... 10

G

- General precautions 5

H

- Head roller..... 23

I

- Installing the collection tray 15
- Installing the tape cassette..... 13

L

- Label outlet 10
- Lamp..... 11

M

- Maintenance 22

N

- Network printer..... 21

P

- Power button 10
- Power supply cord..... 8, 12
- Print head 23
- Print Server 21
- PS-9000 21
- PT-9500PC 8
- P-touch settings..... 20

Q

- Q & A 26

R

- Rear view..... 10

S

- Self-cleaning 22
- Serial interface cable..... 8
- Serial port 10
- Software Installation Guide 9
- Specifications..... 28

T

- Tape cassette 8, 13
- Tape catalog 9
- Tape compartment cover 10
- Trademarks 6
- Troubleshooting..... 26
- TZ Tapes..... 13

U

- Uninstalling the software 19
- USB ID mode..... 20
- USB ID switch 10, 20
- USB interface cable 8
- USB port 10
- User's Guide..... 8

Contact Information (For USA Only)

Service Center Locations

If you need a local service center, please call 1-877-BROTHER (1-877-276-8437) to locate the authorized service center closest to you.

Note: Be sure to call the Service Center before your visit.

Service centers do not provide operational assistance. See "Operational Assistance".

Operational Assistance

For technical and operational assistance you may call Brother Customer Service at: Voice 1-877-BROTHER (1-877-276-8437). or Fax 1-901-379-1210

Assistance on the Internet

For product information and downloading the latest drivers: <http://www.brother-usa.com>

For purchasing accessories and certain Brother products: <http://www.brothermall.com>

Accessories and Supplies

To order Brother accessories or supplies by Visa, MasterCard, Discover or American Express, you may call toll tree 1-877-552-MALL (6255), or complete the order form and fax both sides of the form to 1-800-947-1445.

For purchasing accessories on the Internet: <http://www.brothermall.com>

To order by mail or pay by check, please complete the accessory order form and mail it along

with payment to:

Brother International Corporation
Attn: Consumer Accessory Division
P.O. Box 341332
Bartlett, TN 38133-1332

Guía del usuario

Introducción

Gracias por adquirir la unidad PT-9500PC.

La PT-9500PC (de aquí en adelante, "esta unidad") es una impresora de etiquetas que permite imprimir fácilmente etiquetas personalizadas cuando se conecta a una computadora.

Este manual contiene diversos procedimientos básicos y precauciones para utilizar la P-touch. Léalo antes de utilizar la unidad.

Guarde este manual en un lugar seguro para futuras consultas.

■ Declaración de conformidad de la Federal Communications Commission (Comisión federal de comunicaciones, FCC) (sólo para Estados Unidos)

Parte responsable : Brother International Corporation
100 Somerset Corporate Boulevard
Bridgewater, NJ 08807-0911 USA
TEL: (908) 704-1700

Nombre del producto : Impresora de etiquetas P-touch de Brother

Número de modelo : PT-9500PC

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las Normas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia que reciba, que incluye interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Este equipo se ha comprobado y cumple los límites establecidos para un dispositivo digital de clase B, conforme a la Parte 15 de la normativa de la FCC. Estos límites se han diseñado para proporcionar una protección razonable contra las interferencias indeseables en una instalación doméstica. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y se usa según las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales a las comunicaciones de radio. No obstante, no se garantiza que no se producirán interferencias en una instalación específica. Si este equipo causara interferencias perjudiciales en la recepción de radio o de televisión, lo cual se puede comprobar apagando y encendiendo el dispositivo, el usuario puede corregir la interferencia llevando a cabo una o más de las medidas siguientes:

- Cambie la orientación o la ubicación de la antena de recepción.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente en un circuito distinto al que está conectado el receptor.
- Consulte a su distribuidor o a un técnico experto en radio/TV para obtener ayuda.

Importante

- El cable de conexión incluido se debe utilizar para garantizar el cumplimiento con los límites establecidos para los dispositivos digitales de Clase B.
- Si se realizan cambios o modificaciones no aprobadas expresamente por Brother Industries, Ltd. se podría anular la autoridad del usuario para utilizar el equipo.

PRECAUCIONES GENERALES



■ P-touch 9500PC

- La PT-9500PC es un equipo de precisión. No la deje caer ni la someta a golpes fuertes.
- No tome ni levante la PT-9500PC de la cubierta del compartimiento de la cinta. La cubierta podría salirse y la PT-9500PC podría caerse y dañarse.
- La PT-9500PC puede fallar si se deja cerca de un televisor, una radio, etc. No instale la PT-9500PC cerca de ningún aparato que pueda provocar interferencias electromagnéticas.
- Mantenga la PT-9500PC alejada de la luz del sol directa.
- No utilice la PT-9500PC en zonas con acumulación de polvo, altas temperaturas o con un alto grado de humedad, ni en zonas donde pueda congelarse. La PT-9500PC podría fallar o dejar de funcionar.
- No limpie la PT-9500PC con diluyente, benceno, alcohol, ni otros disolventes orgánicos. Podría desprenderse el acabado de la PT-9500PC y la caja de la PT-9500PC podría dañarse. En caso de que esté sucia, limpie la PT-9500PC con un paño suave y seco.
- No deje ningún objeto de goma o vinilo sobre la PT-9500PC durante mucho tiempo. La PT-9500PC podría mancharse.
- No ponga objetos pesados ni objetos que contengan agua sobre la PT-9500PC. Si cayera agua dentro de la PT-9500PC o cualquier otro objeto extraño, contacte con la tienda minorista donde compró la PT-9500PC o con su centro de servicio local autorizado. Si ha caído agua o cualquier objeto extraño dentro de la PT-9500PC y continúa utilizándola, el equipo podría dañarse u ocasionar lesiones personales.
- No toque el cortador. Podría ocasionar lesiones personales. Tenga especial cuidado cuando abra la cubierta del compartimiento de la cinta para cambiarla.
- No introduzca ningún objeto ni bloquee la salida de etiquetas, el tomacorriente para el adaptador de CA, el puerto USB o el puerto en serie.
- No toque ninguna pieza de metal que esté situada cerca del cabezal de impresión. El cabezal de impresión se calienta mucho durante el uso e inmediatamente después. No lo toque directamente con las manos.
- Utilice sólo los cables de interfaz incluidos con la PT-9500PC (cable de interfaz USB, cable de interfaz en serie).
- Utilice sólo accesorios y repuestos originales de Brother. No utilice ningún accesorio o repuesto no autorizado.

■ Adaptador de CA

- Utilice sólo el adaptador de CA incluido con la PT-9500PC.
- Cuando no esté previsto utilizar la PT-9500PC por un largo periodo de tiempo, desenchufe el cable de alimentación.

■ Cinta (casete de cinta)

- **Con esta máquina utilice exclusivamente cintas Brother TZ o etiquetas Brother/Avery AV. No utilice cintas que no tengan la marca  o .**
- No tire de la cinta, el casete de cinta podría dañarse.
- Si la etiqueta está adherida a una superficie húmeda, sucia o aceitosa es posible que se despegue. Antes de fijar la etiqueta, limpie la superficie donde va a ser fijada.
- Dependiendo de las condiciones ambientales, así como del material, el estado, la aspereza y la forma de la superficie donde será fijada, es posible que parte de la cinta no se fije adecuadamente o que la etiqueta se despegue.
- Para comprobar la fuerza de adhesión de la etiqueta o antes de utilizarla en situaciones en que la seguridad preocupe especialmente, pruebe la etiqueta fijando un pequeño fragmento en un área discreta de la superficie en cuestión.
- Si se utiliza la etiqueta en el exterior, los rayos ultravioletas, el viento y la lluvia pueden desteñir el color de la etiqueta y los bordes pueden despegarse.
- Las marcas hechas con tintas al óleo o al agua pueden verse a través una etiqueta pegada sobre ellas. Para ocultar las marcas, utilice dos etiquetas superpuestas o utilice una etiqueta de color oscuro.
- No utilice casetes de cinta vacíos.
- No exponga los casetes de cinta directamente a la luz del sol, a condiciones de altas temperaturas y humedad, o a concentraciones de polvo. Guárdelos en un lugar fresco y oscuro. Utilice los casetes de cinta recién abiertos.

- Tenga en cuenta que Brother Co., Ltd. no se responsabiliza por ningún daño, etc., que pueda resultar del incumplimiento de las precauciones descritas.
- Avery® es una marca comercial registrada de AVERY DENNISON CORPORATION.

■ CD-ROM

- No raye el CD-ROM.
- No someta el CD-ROM a temperaturas extremadamente altas o bajas.
- No ponga objetos pesados sobre el CD-ROM ni lo someta a presiones.

■ Con respecto al uso del software

- El software contenido en el CD-ROM está destinado exclusivamente para su uso con la PT-9500PC. Puede ser instalado en varias computadoras personales para su empleo en oficinas, etc.

Marcas comerciales

- El logotipo de Brother es una marca registrada de Brother Industries, Ltd.
- Brother es una marca registrada de Brother Industries, Ltd.
© 2009 Brother Industries, Ltd. Reservados todos los derechos.
- Los nombres de otros programas o productos utilizados en este documento son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivos titulares.
- Todas las empresas cuyo título de software se mencione en esta guía tienen un contrato de licencia de software específico para sus programas.
- El resto de marcas y nombres de productos mencionados en esta Guía del usuario y en la Guía de instalación del software son marcas registradas de sus respectivos propietarios.

Índice

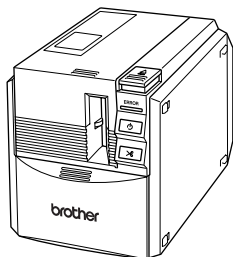
Introducción	2
Índice	5
Desembalaje de la PT-9500PC	6
Términos relacionados con la PT-9500PC	8
Vista frontal	8
Vista posterior	8
Visualización de las lámparas	9
Conexión de la PT-9500PC	10
Conexión a la fuente de alimentación	10
Instalación del casete de cinta	11
Cinta autorizada	11
Instalación del casete de cinta	11
Instalación de la bandeja de recogida	13
Preparativos para utilizar la unidad PT-9500PC	14
Ajuste de la interfaz en serie	15
Configuración de la velocidad en baudios de la computadora personal	15
Cambio de la velocidad en baudios de la PT-9500PC	17
Cambio de los ajustes del P-touch	18
Cambio del modo ID USB	18
Utilización de varios ordenadores	19
Mantenimiento	20
La etiqueta no se imprime claramente	20
Limpieza del cortador	22
Solución de problemas	24
P y R	24
Especificaciones del producto	26
PT-9500PC	26
Índice alfabético	27
Información de contacto (sólo para EE.UU.)	28

Desembalaje de la PT-9500PC

Abra la caja y confirme que contiene los siguientes artículos. Si alguno de estos artículos falta o está dañado, por favor, contacte la tienda o establecimiento donde compró la PT-9500PC.

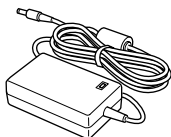
■ PT-9500PC

Impresora de etiquetas



■ Adaptador de CA

Se conecta al cable de alimentación.



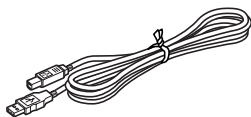
■ Cable de alimentación

Se conecta a un enchufe (CA 120V).



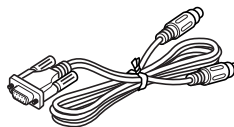
■ Cable de interfaz USB

Este cable se utiliza para conectar la PT-9500PC al puerto USB de una computadora personal.

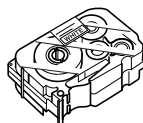


■ Cable de interfaz en serie

Este cable se utiliza para conectar la PT-9500PC al puerto en serie de una computadora personal.

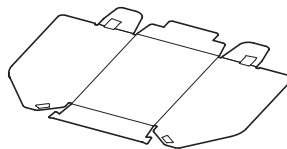


■ Casete de cinta



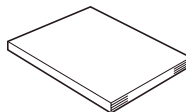
■ Bandeja de recogida

La bandeja recoge las etiquetas impresas que expulsa la PT-9500PC.



■ Guía del usuario

Guárdelo para futuras consultas.



■ CD-ROM

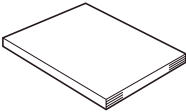
El CD-ROM contiene, entre otras cosas, el software que debe instalarse en una computadora personal.



■ Catálogo de cintas

Este catálogo contiene una lista de casetes de cinta diseñados exclusivamente para la serie de impresoras P-touch.

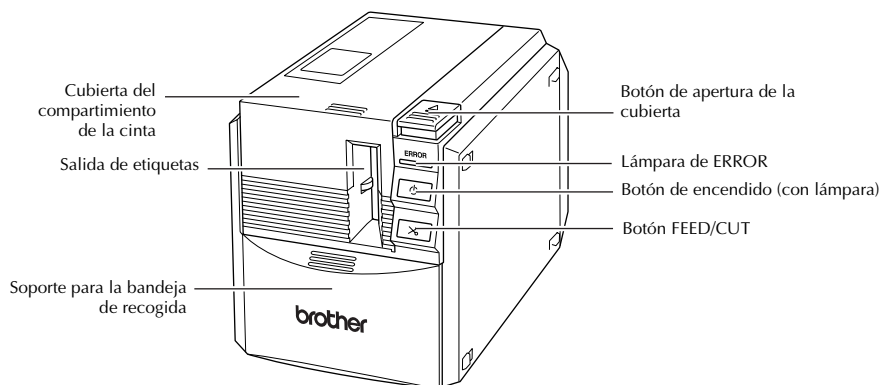
■ Guía de instalación del software



Términos relacionados con la PT-9500PC

Esta sección identifica los principales términos relacionados con la PT-9500PC.

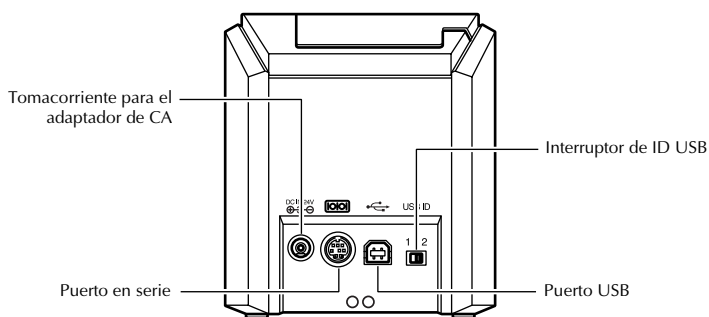
Vista frontal



Nota

- Si la cubierta del compartimiento de la cinta queda abierta, podría acumularse polvo en el cabezal de impresión. Cierre siempre la cubierta.

Vista posterior



Nota

- El interruptor de ID USB generalmente se configura en la posición "2". Para obtener más información, consulte "Cambio del modo ID USB" (→ P.18).

Visualización de las lámparas

Puede determinarse cuál es el estado de la PT-9500PC por la lámpara del botón de encendido (verde) y la lámpara de ERROR (roja).

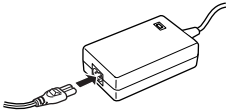
Estado de la lámpara		Estado	Solución
Botón de encendido (verde)	Lámpara de ERROR (roja)		
Encendida	No encendida	Estado en espera de la PT-9500PC	—
Parpadeando	No encendida	Recibiendo datos	—
Parpadeando	Encendida	Recibiendo datos No hay casete de cinta	Instale el casete de cinta y cierre la cubierta del compartimiento de la cinta.
		Recibiendo datos La cubierta del compartimiento de la cinta está abierta.	Cierre la cubierta.
Encendida	Encendida	Mientras la PT-9500PC está en espera No hay casete de cinta	Instale el casete de cinta y cierre la cubierta del compartimiento de la cinta.
		Mientras la PT-9500PC está en espera La cubierta del compartimiento de la cinta está abierta.	Cierre la cubierta.
Encendida	Parpadeando	Durante la impresión No hay casete de cinta Casete de cinta incorrecto	Instale el casete de cinta correcto y cierre la cubierta del compartimiento de la cinta.
		Durante la impresión La cubierta del compartimiento de la cinta está abierta.	Cierre la cubierta.
		Casete de cinta vacío	Instale un casete de cinta que tenga cinta y cierre la cubierta del compartimiento de la cinta.
		Error de transmisión	La PT-9500PC volverá a estar en espera después de 5 segundos.
Encendida	Parpadeando a intervalos rápidos	Error en el cortador	Compruebe que la cinta no está atascada en la PT-9500PC. Si es necesario, apague la PT-9500PC y vuelva a encenderla. Si la lámpara de ERROR continúa parpadeando, contacte el establecimiento comercial donde compró la PT-9500PC o su centro de servicio local autorizado.
		Error en el soporte del rodillo	
Encendida	Parpadeando a intervalos muy rápidos	Error en la EEPROM Error en el tablero de circuitos	Apague la PT-9500PC y vuelva a encenderla. Si la lámpara de ERROR continúa parpadeando, contacte con el establecimiento minorista donde compró la PT-9500PC o con su centro de servicio local autorizado.

Conexión de la PT-9500PC

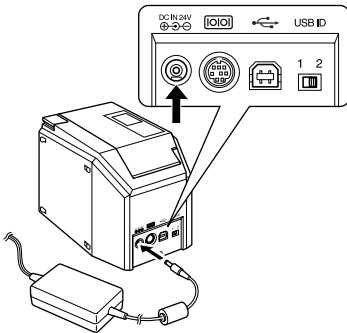
Conecte la PT-9500PC a la fuente de alimentación y a la computadora personal.

Conexión a la fuente de alimentación

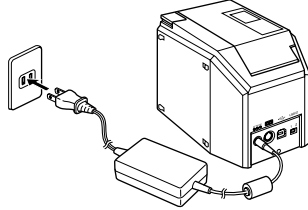
- 1 Conecte el cable de alimentación al adaptador de CA.



- 2 Introduzca el conector del adaptador de CA en el tomacorriente para el adaptador de CA situado en la parte trasera de la PT-9500PC.



- 3 Conecte el cable de alimentación al enchufe (CA 120V).



Nota

- Cuando haya terminado de utilizar la PT-9500PC, desenchufe el cable de alimentación de la fuente de alimentación y el adaptador de CA de la PT-9500PC y guárdelos para futuros usos.
- Al retirar el adaptador de CA, no tire del cable. Los hilos del cable del adaptador de CA podrían romperse.
- No utilice ningún otro adaptador de CA que no sea el que viene incluido en la PT-9500PC. La PT-9500PC podría fallar.

Instalación del casete de cinta

En esta sección se describen los tipos de casetes de cinta que se pueden utilizar con la PT-9500PC y se explica el procedimiento para instalarlos.

Cinta autorizada

A continuación se enumeran los tipos de cinta que se pueden utilizar con la PT-9500PC.

■ Casetes TZ

- Cinta laminada estándar
- Cinta adhesiva extrafuerte: laminada
- Cinta de ID flexible: laminada
- Cinta indicadora de alteraciones: laminada
- Cinta de tela para transferencia con plancha: no laminada

■ Etiquetas AV

Instalación del casete de cinta

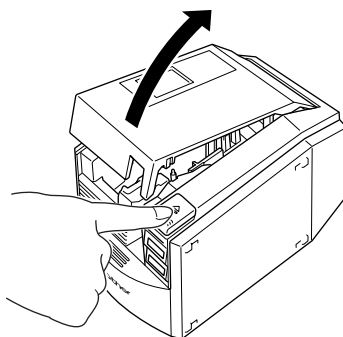
En esta sección se explica el procedimiento para instalar el casete de cinta.

1 Quite el tapón del casete de cinta.

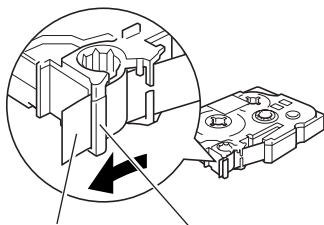


- Tenga en cuenta que algunos casetes de cinta pueden no tener tapón.

2 Presione el botón de apertura de la cubierta y abra la cubierta del compartimiento de la cinta.

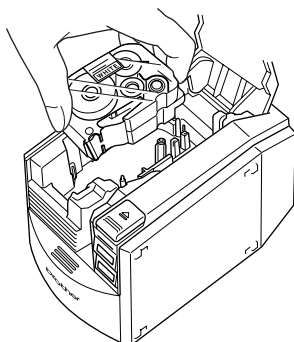


- 3 Verifique el casete de cinta.**
Compruebe que el extremo de la cinta no esté doblado y que esté correctamente colocado a través de las guías de la cinta.



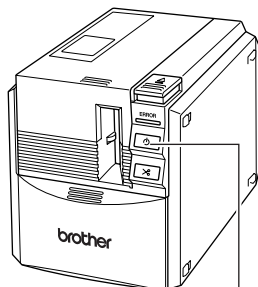
Extremo de la cinta Guías de la cinta

- 4 Instale el casete de cinta.**
Asegúrese de instalar el casete de cinta en la dirección correcta.



- 5 Cierre la cubierta del compartimento de la cinta.**

- 6 Presione el botón de encendido de la PT-9500PC.**

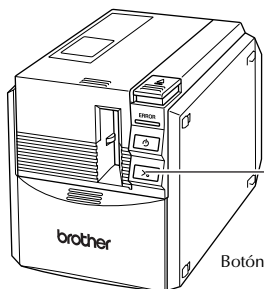


Botón de encendido

→ Se iluminará el botón de encendido (verde).

- Si la cubierta del compartimento de la cinta no está completamente cerrada o si el casete de cinta no está instalado correctamente se encenderá la lámpara de ERROR. En este caso, repita el procedimiento desde el paso **2**.

- 7 Presione el botón FEED/CUT.**



Botón FEED/CUT

→ Quite la parte sobrante de la cinta.

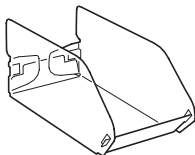
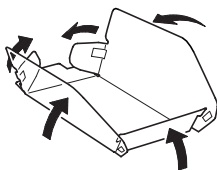
Nota

- Si no se realiza ninguna otra operación durante los 10 minutos posteriores a la impresión de una etiqueta, el soporte del rodillo se soltará automáticamente y es posible que produzca un sonido. Debido a esta función, la cinta no se puede retirar si el adaptador de CA se saca de la PT-9500PC mientras ésta está encendida, porque el soporte del rodillo no se soltará. Apague siempre la PT-9500PC antes de quitar el adaptador de CA de la PT-9500PC.

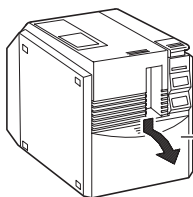
Instalación de la bandeja de recogida

Instale la bandeja de recogida. La bandeja de recogida se utiliza para recolectar las etiquetas que expulsa la PT-9500PC. Utilice la bandeja de recogida cuando se disponga a imprimir muchas etiquetas.

- 1 Monte la bandeja de recogida.**
Consulte las ilustraciones que se incluyen más abajo para montar la bandeja de recogida.

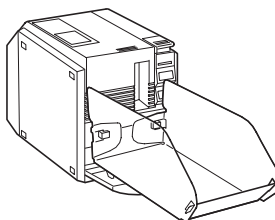
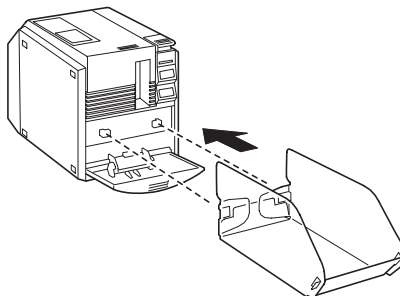


- 2 Abra el soporte de la bandeja de recogida.**



Soporte de la bandeja de recogida

- 3 Instale la bandeja de recogida en la PT-9500PC.**
Consulte las ilustraciones que se incluyen más abajo para instalar la bandeja de recogida.



Preparativos para utilizar la unidad PT-9500PC

Antes de crear etiquetas con la PT-9500PC, son necesarios los siguientes preparativos.

Nota

- Los procedimientos de conexión varían dependiendo del sistema operativo instalado en la computadora y también varían de acuerdo al tipo de conexión ya sea conexión en serie o USB. Para mayor información sobre la conexión de la PT-9500PC a su computadora, consulte "Guía de instalación del software".

Instalación del software

Tendrá que instalar el controlador de impresora para utilizar la PT-9500PC con la computadora personal. También deberá instalar el software de diseño de etiquetas P-touch Editor. Para mayor información sobre la instalación de este software, consulte "Guía de instalación del software".

Creación de etiquetas

Cuando haya terminado de preparar la PT-9500PC, podrá comenzar a crear etiquetas. Para obtener más información sobre cómo diseñar y crear etiquetas, consulte "Guía de instalación del software". Para obtener explicaciones detalladas sobre las funciones, también puede consultar el menú Ayuda del software P-touch Editor.

Ajuste de la interfaz en serie

Configuración de la velocidad en baudios de la computadora personal

Siga los pasos que se indican a continuación para cambiar o confirmar el puerto y la velocidad en baudios de la computadora personal y de la PT-9500PC.

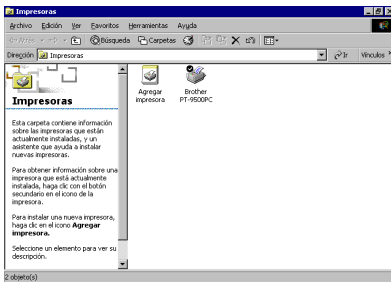
- 1 En la barra de tareas, haga clic sobre el botón “Start” y luego haga clic sobre “Panel de control”.

→ Aparece el cuadro de diálogo “Panel de control”.

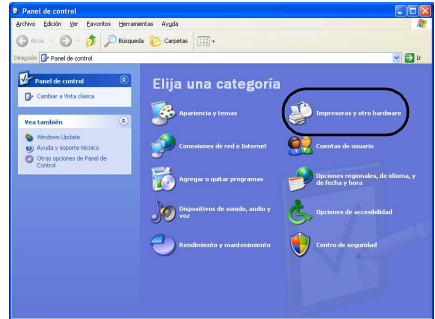
□ Para Windows® 2000 Pro

En la barra de tareas, haga clic sobre el botón “Inicio”, seleccione “Configuración”, haga clic sobre “Panel de control” y luego haga doble clic sobre el icono “Impresoras”. Continúe con el paso

4.

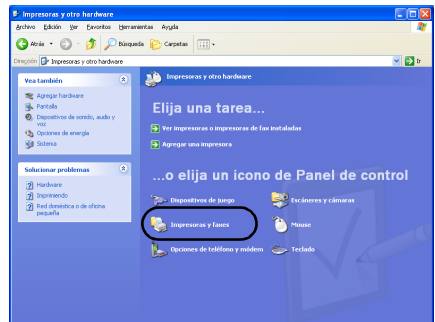


- 2 Haga clic sobre “Impresoras y otro hardware”.

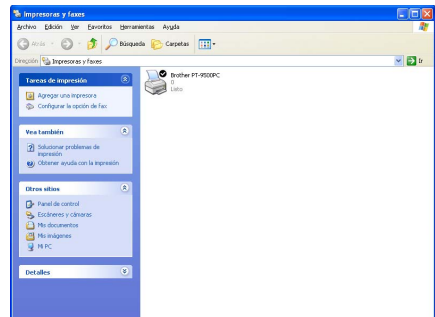


→ Aparecerá la ventana “Impresoras y otro hardware”.

- 3 Haga clic sobre “Impresoras y faxes”.



→ Aparecerá la ventana “Impresoras y faxes”.

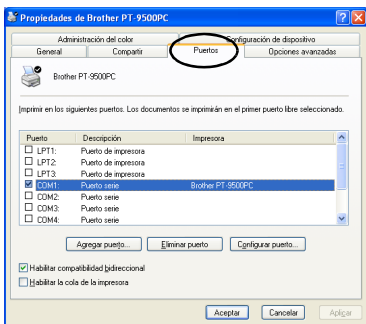


- 4** Haga clic con el botón derecho del mouse en el icono Brother PT-9500PC y, a continuación, haga clic sobre “Propiedades”.



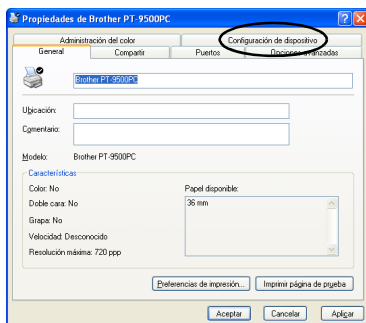
→ Aparecerá la ventana “Propiedades de Brother PT-9500PC”.

- 5** Haga clic sobre la ficha “Puertos” y, a continuación, seleccione en la lista el puerto utilizado.

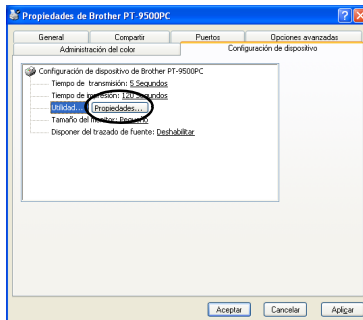


Haga clic sobre “Aplicar” para guardar la configuración.

- 6** Haga clic sobre la ficha “Configuración de dispositivo”.

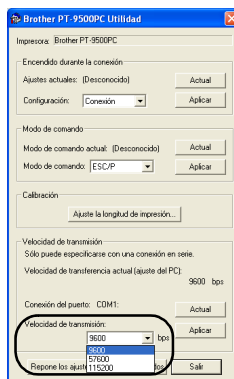


- 7** Haga clic sobre [Utilidad] y luego haga clic sobre [Propiedades], junto a Utilities.



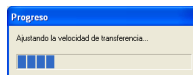
→ Aparecerá el cuadro de diálogo “Brother PT-9500 Utilidad”.

- 8** Seleccione la velocidad en baudios deseada.

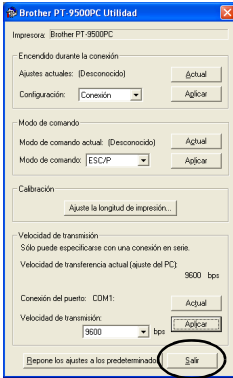


- 9** Haga clic sobre [Aplicar].

→ Se cambiará la velocidad en baudios.

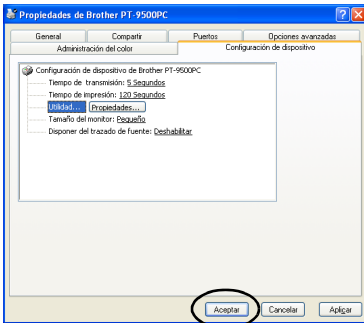


10 Haga clic sobre [Salir].



→ Aparecerá nuevamente la ventana "Propiedades de Brother PT-9500PC".

11 Haga clic sobre [Aceptar].



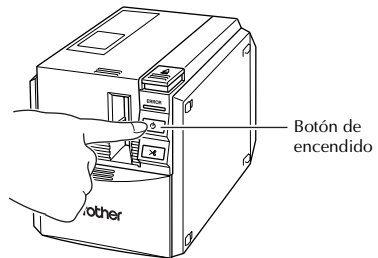
→ La instalación se ha completado y la ventana "Propiedades de Brother PT-9500PC" se cerrará.

Cambio de la velocidad en baudios de la PT-9500PC

La velocidad en baudios de la interfaz en serie se establece en 115.200 bps en la fábrica. Si utiliza un PC que no es compatible con una velocidad en baudios de 115.200 bps para el puerto en serie, cambie la velocidad en baudios de la PT-9500PC a 9.600 bps.

1 Apague la PT-9500PC.

2 Con la PT-9500PC apagada, presione el botón de encendido de la PT-9500PC durante 5 segundos o más.



→ El indicador de ERROR (rojo) y el del botón de encendido (verde) parpadearán alternativamente.

3 Después de que los indicadores parpaddeen alternativamente, suelte el botón de encendido.

→ La velocidad en baudios está establecida en 9.600 bps.

Cambio de los ajustes del P-touch

Esta sección describe los procedimientos para cambiar los ajustes de la PT-9500PC e incluye una explicación para los casos en los que se utiliza un entorno LAN.

Cambio del modo ID USB

Cuando se utilizan varias unidades PT-9500PC, el modo ID USB se puede cambiar para reconocer y utilizar cada PT-9500PC individualmente o para reconocer todas las PT-9500PC como una sola impresora.

☐ Reconocimiento de cada PT-9500PC por separado

Si el modo ID está establecido en "1", instale un controlador de impresora independiente para cada PT-9500PC. El PC reconocerá cada PT-9500PC como una impresora diferente.

☐ Reconocimiento de todas las PT-9500PC como una sola impresora.

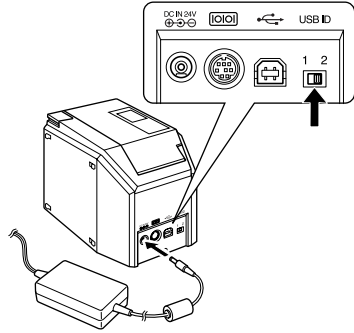
Si el modo ID está establecido en "2", instale el controlador de la impresora una sola vez y las distintas PT-9500PC se podrán utilizar como la misma impresora. Incluso si conecta al PC una PT-9500PC diferente, ésta se podrá utilizar sin ninguna configuración adicional.

Nota

- El interruptor ID USB generalmente se configura en la posición "2"

- 1 Apague la PT-9500PC y el PC.
- 2 Desconecte el cable de interfaz USB de la PT-9500PC y del PC.

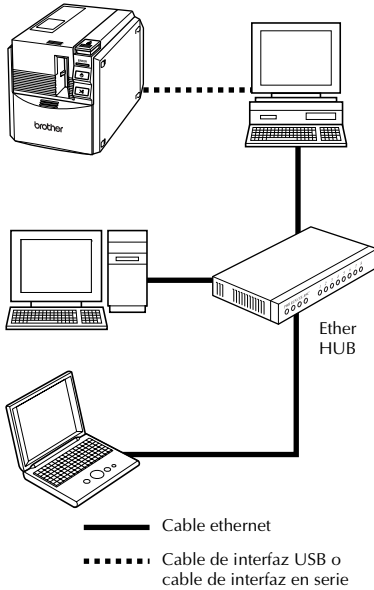
- 3 Cambie el interruptor ID USB situado en la parte posterior de la PT-9500PC.



- 4 Conecte el cable de interfaz USB a la PT-9500PC y al PC.
- 5 Encienda la PT-9500PC y, a continuación, encienda el PC.

Utilización de varios ordenadores

Varios ordenadores personales pueden utilizar la PT-9500PC como una impresora común. Conecte la PT-9500PC a un PC y configúrela para su uso común. Al hacerlo, varios ordenadores personales de la misma red podrán utilizar la PT-9500PC como impresora de red. Esta función sólo se puede utilizar en un entorno Windows.



Nota

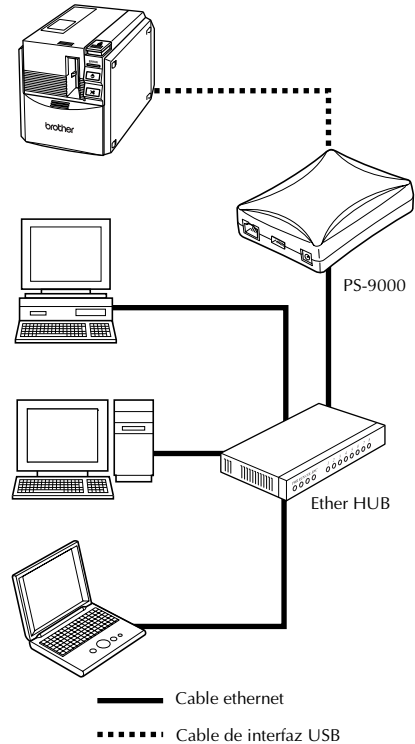
- Los ajustes para uso común de la impresora varían en función del sistema operativo del PC y del entorno LAN. Para obtener más información, consulte el manual mde instrucciones del PC.

Utilización como impresora de red

El servidor de impresora PS-9000 (que se vende por separado), es diseñado exclusivamente para las series de impresoras P-touch.

Al utilizar el servidor de impresora PS-9000, se puede utilizar la PT-9500PC como impresora de red.

Esta función sólo se puede utilizar en un entorno de Windows®.



Nota

- Para la instalación de PS-9000, consulte el manual de instrucciones para el servidor de impresoras PS-9000.

Mantenimiento

Las partes internas de la PT-9500PC se ensuciarán gradualmente con el uso. En esta sección se describen los procedimientos para el mantenimiento de la PT-9500PC.

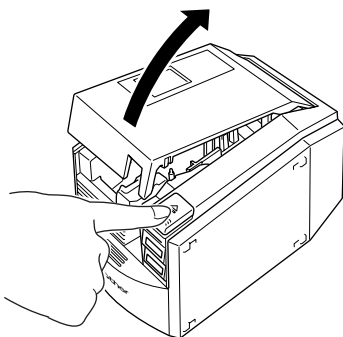
La etiqueta no se imprime claramente

Si la etiqueta impresa contiene una línea horizontal negra o los caracteres no están claros, el cabezal de impresión y el rodillo del cabezal pueden estar sucios.

■ Autolimpieza

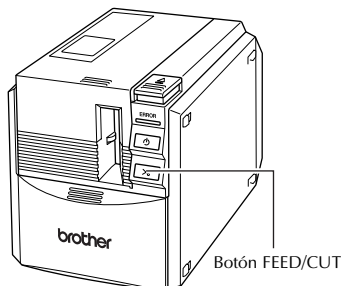
Utilice la función de autolimpieza de la PT-9500PC para eliminar la suciedad del cabezal de impresión.

- 1 Presione el botón de apertura de la cubierta y abra la cubierta del compartimiento de la cinta.



- 2 Quite el casete de cinta.
- 3 Cierre la cubierta del compartimiento de la cinta.

- 4 Presione el botón FEED/CUT.



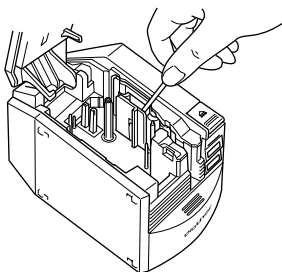
→ La autolimpieza comenzará.

- 5 Presione el botón de apertura de la cubierta y abra la cubierta del compartimiento de la cinta. Después de que se paren los rodillos, presione el botón de apertura de la cubierta y abra la cubierta del compartimiento de la cinta.
- 6 Instale el casete de cinta que quitó y cierre la cubierta del compartimiento de la cinta.

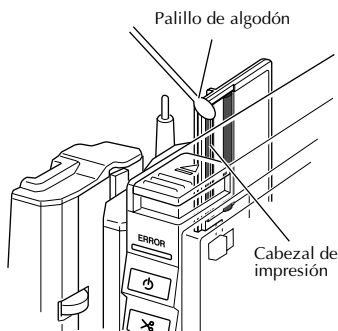
■ Limpieza del cabezal de impresión y del rodillo del cabezal

Si el cabezal de impresión no se limpió con la función de autolimpieza, lleve a cabo los siguientes procedimientos para limpiar la PT-9500PC.

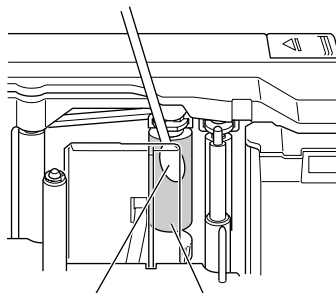
- 1 Apague la PT-9500PC.
- 2 Presione el botón de apertura de la cubierta y abra la cubierta del compartimento de la cinta.
- 3 Quite el casete de cinta.
- 4 Utilice un palillo de algodón para limpiar el cabezal de impresión y el rodillo del cabezal.



□ Cabezal de impresión



□ Rodillo del cabezal



Palillo de algodón Rodillo del cabezal

- 5 Instale el casete de cinta que quitó y cierre la cubierta del compartimento de la cinta.

Nota

- La PT-9500PC contiene un cortador para cortar las etiquetas impresas. Tenga especial cuidado de no tocar el cortador cuando limpie la PT-9500PC.
- El cabezal de impresión se calienta mucho durante el uso y puede seguir caliente inmediatamente después. No limpie la PT-9500PC inmediatamente después de imprimir etiquetas.

■ Otros métodos de limpieza

Utilice la cinta limpiadora TZ-CL6 con una cinta de 1 1/2" (36 mm) de ancho (se vende por separado) para limpiar fácilmente la PT-9500PC.

- 1 Presione el botón de apertura de la cubierta y abra la cubierta del compartimiento de la cinta.
- 2 Quite el casete de cinta y coloque la cinta limpiadora.
- 3 Cierre la cubierta del compartimiento de la cinta.
- 4 Presione el botón FEED/CUT un par de veces.
→La limpieza comenzará.
- 5 Una vez parados los rodillos, presione el botón de apertura de la cubierta.
- 6 Quite la cinta limpiadora, ponga en su lugar el casete de cinta que quitó y cierre la cubierta del compartimiento de la cinta.

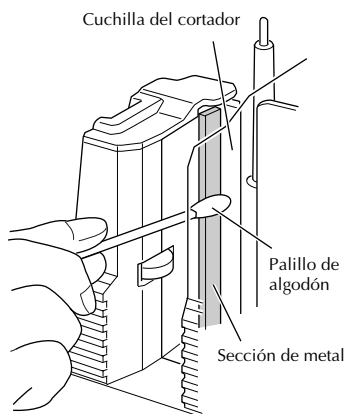
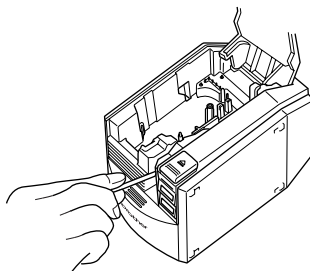
Nota

- Para obtener más detalles sobre el uso de la cinta limpiadora, consulte el manual de instrucciones incluido con ésta.

Limpieza del cortador

Si las etiquetas impresas no se expulsan correctamente de la PT-9500PC, limpie el cortador.

- 1 Apague la PT-9500PC.
- 2 Presione el botón de apertura de la cubierta y abra la cubierta del compartimiento de la cinta.
- 3 Quite el casete de cinta.
- 4 Utilice un palillo de algodón para limpiar el cortador.



- 5** Instale el casete de cinta que quitó y cierre la cubierta del compartimiento de la cinta.

Nota

- Tenga cuidado de no tocar el cortador cuando limpie la PT-9500PC.
- El cabezal de impresión se calienta mucho durante el uso y puede seguir caliente inmediatamente después. No limpie la PT-9500PC inmediatamente después de imprimir etiquetas.

Solución de problemas

Para solucionar los problemas de la PT-9500PC, consulte la siguiente lista de posibles problemas.

P y R

Problema	Causa	Solución
La PT-9500PC no imprime. Se indica un error de impresión.	El cable de interfaz está flojo.	Compruebe que el cable de interfaz está conectado correctamente, que el casete de cinta está instalado correctamente y que la cubierta del compartimiento de la cinta está cerrada.
	El casete de cinta no está introducido correctamente.	
	La cubierta del compartimiento de la cinta está abierta.	
	El cable de interfaz USB está conectado durante una conexión en serie.	
Aparece cinta a rayas durante la impresión.	Se ha terminado la cinta del casete.	Instale un casete de cinta nuevo y, a continuación, presione el botón FEED/CUT o apague y encienda la PT-9500PC.
El botón de encendido no se enciende ni parpadea.	El cable de alimentación está flojo.	Compruebe que el cable de alimentación está conectado correctamente. Si el botón de alimentación sigue sin encenderse ni parpadear, contacte con el establecimiento en el que adquirió la PT-9500PC o con un representante de mantenimiento autorizado.
Aparece una línea horizontal en blanco a lo largo de la etiqueta impresa.	El cabezal de impresión o el rodillo está sucio.	Consulte "La etiqueta no se imprime claramente" (→ P.20) y limpie el cabezal de impresión y el rodillo principal.
Aparece un error de transmisión de datos en el PC.	El puerto seleccionado es incorrecto.	Para Windows, seleccione el puerto correcto desde la lista "Imprimir en el siguiente puerto" del cuadro de diálogo "Propiedades" de la impresora. <ul style="list-style-type: none"> • Para una conexión USB, seleccione USB00n. • Para una conexión en serie, seleccione COM1: si el PC está conectado a COM1 o COM2: si el PC está conectado a COM2.
	Las velocidades en baudios para el PC y la PT-9500PC no son iguales.	Consulte "Configuración de la velocidad en baudios de la computadora personal" (→ P.15) y cambie la velocidad en baudios.

Problema	Causa	Solución
<p>No se puede establecer la velocidad en baudios utilizando el asistente “Change Baud Rate Wizard” o las utilidades de Brother PT-9500PC.</p>	<p>Error 99: el PC no puede detectar la PT-9500PC.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que la PT-9500PC está encendida. • Asegúrese de que el cable de interfaz está correctamente conectado. • Asegúrese de que el puerto COM donde se conecta la PT-9500PC coincide con el puerto COM seleccionado en el asistente “Change Baud Rate Wizard”. (Muchos ordenadores personales tienen más de un puerto COM y se puede haber seleccionado COM2 por error en el asistente “Change Baud Rate Wizard”) • Asegúrese de que el cable de interfaz USB no está conectado a la PT-9500PC durante una conexión en serie.
	<p>Error 1 o error 5: no se puede utilizar el puerto en serie del PC.</p>	<p>Cuando otro dispositivo de conexión en serie está utilizando el mismo puerto COM, las etiquetas no se pueden imprimir. Cambie el puerto COM para el dispositivo de conexión en serie o conecte la PT-9500PC a un puerto COM que no esté en uso.</p>
<p>Después de cortar las etiquetas, la PT-9500PC no las expulsa correctamente.</p>	<p>La cuchilla del cortador está sucia.</p>	<p>Consulte “Limpieza del cortador” (→ P.22) y limpie el cortador.</p>

Especificaciones del producto

PT-9500PC

Elemento	Especificación	
Pantalla	Indicadores DEL (verde/rojo)	
Impresión	Método de impresión	Impresión laminada con transferencia de calor/ impresión térmica
	Cabezal de impresión	360 ppp/384 puntos
	Resolución de impresión	Para casetes de cinta TZ: 360 ppp
	Velocidad de impresión	Para casetes de cinta TZ: Hasta 20 mm/seg
	Ancho de impresión máximo	27,1 mm
Botones	Botón de encendido Botón FEED/CUT	
Interfaz	Serie (RS-232C) USB (compatible con USB 1.1)	
Fuente de energía	CA 120V 60 Hz (adaptador de CA)	
Consumo de energía	Aprox. 30 W (durante la impresión)	
Medidas	4 1/2" (an.) × 7 1/2" (prof.) × 5" (al.) (116 (an.)×189,6 (prof.)×127 (al.) mm)	
Peso	Aprox. 2,6 lb (1,3 kg)	
Cortador	Cortador automático completo/cortador automático medio	

*El cortador automático medio funciona solamente cuando se utiliza cinta laminada.

Índice alfabético

A

Adaptador de CA	6, 10
Ajustes del P-touch	18
Autolimpieza	20

B

Bandeja de recogida	6, 13
Botón de apertura de la cubierta	8, 11
Botón de encendido	8
Botón FEED/CUT	8, 12

C

Cabezal de impresión	21
Cable de alimentación	6, 10
Cable de interfaz en serie	6
Cable de interfaz USB	6
Casete de cinta	6, 11
Casetes TZ	11
Catálogo de cintas	7
CD-ROM	7
Cinta limpiadora	22
Conexión a la fuente de alimentación	10
Conexión de la PT-9500PC	10
Contact Information	28
Cortador	22
Cubierta del compartimiento de la cinta	8

D

Desinstalación del software	17
-----------------------------------	----

E

Especificaciones	26
Etiquetas Avery	11

I

Impresora de red	19
Información de contacto	28
Instalación de la bandeja de recogida	13
Instalación del casete de cinta	11
Interruptor de ID USB	8, 18

L

Lámpara de ERROR	8
Lámparas	9

M

Mantenimiento	20
Modo ID USB	18

P

P y R	24
Precauciones generales	3
PT-9500PC	6
Puerto en serie	8
Puerto USB	8

R

Referencia Rápida	6, 7
Rodillo del cabezal	21

S

Salida de etiquetas	8
Servidor de impresora PS-9000	19
Solución de problemas	24
Soporte para la bandeja de recogida	8

T

Tomacorriente para el adaptador de CA	8
---	---

V

Vista frontal	8
Vista posterior	8

Información de contacto (sólo para EE.UU.)

Centros de servicio

Si necesita un centro de servicio local, llame al teléfono 1-877-BROTHER(877-276-8437) para averiguar cuál es el centro de servicio autorizado que le queda más cerca.

Nota: Llame al centro de servicio antes de desplazarse.

Los centros de servicio no prestan asistencia operativa. Consulte "Asistencia operativa".

Asistencia operativa

Si necesita asistencia técnica y operativa, puede llamar al Servicio de atención al cliente de Brother en: Voz 1-877-BROTHER (1-877-276-8437), o Fax 1-901-379-1210

Asistencia por Internet

Para obtener información sobre productos y descargar los controladores más recientes: <http://www.brother-usa.com>

Para adquirir accesorios y determinados productos Brother: <http://www.brothermall.com>

Accesorios y suministros

Para pedir accesorios y suministros Brother pagando con Visa, MasterCard, Discover o American Express, puede llamar al número gratuito 1-877-552-MALL (6255) o rellenar el formulario de pedido y enviar ambas caras del formulario por fax al número 1-800-947-1445.

Para adquirir accesorios en Internet: <http://www.brothermall.com>

Para hacer su pedido por correo o pagar con talón, rellene el formulario de pedido de accesorios y envíelo con el abono a nombre de:

Brother International Corporation
Attn: Consumer Accessory Division
P.O. Box 341332
Bartlett, TN 38133-1332

brother®

Printed in China
LW3437001

