

brother®

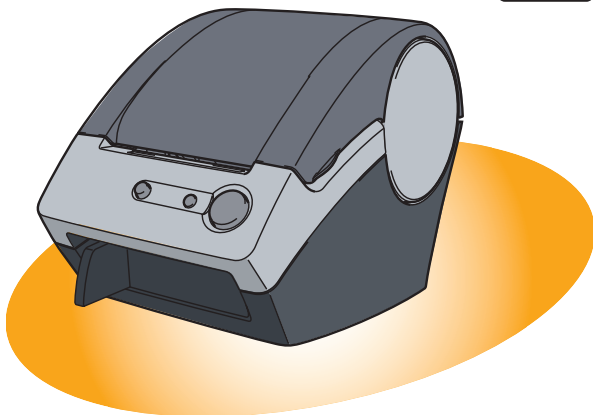
QL-500

Label Printer

User's Guide

Guía del usuario

DK **DK**
LABEL **TAPE**



Be sure to read this guide before using the machine. We recommend that you keep this guide nearby for future reference.

Asegúrese de leer este manual antes de usar la impresora. Le recomendamos conservar este manual a mano para referencia en el futuro.

Introduction

Congratulations on purchasing the Brother QL-500.

Your new Brother QL-500 is a label printer that connects to your personal computer, enabling you to quickly and easily print professional custom labels that you have created on your personal computer using the label editing software provided.

To take full advantage of our service and support we recommend that you take this opportunity to register with us by visiting us at:

Online User Registration

<http://www.registermybrother.com/>

Online Support Page

<http://solutions.brother.com/>

NOTE: It is also possible to access the above sites from the online user registration window on the CD-ROM installer disk which is included with the printer. We look forward to your registration.

Federal Communications Commission (FCC) Declaration of Conformity (For USA Only)

Responsible Party: Brother International Corporation
100 Somerset Corporate Boulevard
Bridgewater, NJ 08807-0911 USA
TEL: (908) 704-1700

Product Name: Label Printer QL-500
Model Number: QL-500

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Important

- The enclosed interface cable should be used in order to ensure compliance with the limits for a Class B digital device.
- Changes or modifications not expressly approved by Brother Industries, Ltd. could void the user's authority to operate the equipment.

Brother® One-Year Limited Warranty and Replacement Service (USA Only)

Who is covered:

- This limited warranty ("warranty") is given only to the original end-use/retail purchaser (referred to in this warranty as "Original Purchaser") of the accompanying product, consumables and accessories (collectively referred to in this warranty as "the machine").
- If you purchased a product from someone other than an authorized Brother reseller in the United States or if the product was used (including but not limited to floor models or refurbished product), prior to your purchase you are not the Original Purchaser and the product that you purchased is not covered by this warranty.

What is covered:

- The machine includes a Machine and Consumable and Accessory Items. Consumable and Accessory Items include but are not limited to label cassettes, cutters, stamps, power adapters, cases and batteries.
- Except as otherwise provided herein, Brother warrants that the Machine and the accompanying Consumable and Accessory Items will be free from defects in materials and workmanship, when used under normal conditions.
- This warranty applies only to products purchased and used in the United States. For products purchased in, but used outside, the United States, this warranty covers only warranty service within the United States (and does not include shipping outside the United States).

What is the length of the Warranty Periods:

- Machines: one year from the original purchase date.
- Accompanying Consumable and Accessory Items: 90 days from the original purchase date or the rated life of consumable, whichever comes first.

What is NOT covered:

This warranty does not cover:

- (1) Physical damage to the machine;
- (2) Damage caused by improper installation, improper or abnormal use, misuse, neglect or accident (including but not limited to transporting the machine without the proper preparation and/or packaging);
- (3) Damage caused by another device or software used with the machine (including but not limited to damage resulting from use of non Brother®-brand parts and Consumable and Accessory Items);
- (4) Consumable and Accessory Items that expired in accordance with a rated life; and,
- (5) Problems arising from other than defects in materials or workmanship.

This limited warranty is VOID if the machine has been altered or modified in any way (including but not limited to attempted warranty repair without authorization from Brother and/or alteration/removal of the serial number).

What to do if you think your Product is eligible for warranty service:

Report your issue to our P-touch Customer Service Hotline at **1-877-BROTHER (1-877-276-8437)** or to a Brother Authorized Service Center **within the applicable warranty period**. Supply Brother or the Brother Authorized Service Center with a copy of your dated bill of sale showing that the machine was purchased within the U.S. For the name of local Brother Authorized Service Center(s), call 1-877-BROTHER (1-877-276-8437) or visit www.brother-usa.com.

What Brother will ask you to do:

After contacting Brother or a Brother Authorized Service Center, you may be required to deliver (by hand if you prefer) or send the Product properly packaged, freight prepaid, to the Authorized Service Center together with a photocopy of your bill of sale.

You are responsible for the cost of shipping, packing product, and insurance (if you desire). You are also responsible for loss or damage to the machine in shipping.

What Brother will do:

If the problem reported concerning your Machine and/or accompanying Consumable and Accessory Items is covered by this warranty and if you first reported the problem to Brother or an Authorized Service Center within the applicable warranty period, Brother or its Authorized Service Center will repair or replace the Machine and/or accompanying Consumable and Accessory Items at no charge to you for parts or labor. The decision as to whether to repair or replace the Machine and/or accompanying Consumable and Accessory Items is made by Brother in its sole discretion.

Brother reserves the right to supply a refurbished or remanufactured replacement Machine and/or accompanying Consumable and Accessory Items and use refurbished parts provided such replacement products conform to the manufacturer's specifications for new product/parts.

The repaired or replacement Machine and/or accompanying Consumable and Accessory Items will be returned to you freight prepaid or made available for you to pick up at a conveniently located Authorized Service Center.

If the Machine and/or accompanying Consumable and Accessory Items are not covered by this warranty (either stage), you will be charged for shipping the Machine and/or accompanying Consumable and Accessory Items back to you and charged for any service and/or replacement parts/products at Brother's then current published rates.

The foregoing are your sole (i.e., only) and exclusive remedies under this warranty.

What happens when Brother elects to replace your Machine:

When a replacement Machine is authorized by Brother, and you have delivered the Machine to an Authorized Service Center, the Authorized Service Center will provide you with a replacement Machine after receiving one from Brother. If you are dealing directly with Brother, Brother will send to you a replacement Machine with the understanding that you will, after receipt of the replacement Machine, supply the required proof of purchase information, together with the Machine that Brother agreed to replace. You are then expected to pack the Machine that Brother agreed to replace in the package from the replacement Machine and return it to Brother using the pre-paid freight bill supplied by Brother in accordance with the instructions provided by Brother. Since you will be in possession of two machines, Brother will require that you provide a valid major credit card number. Brother will issue a hold against the credit card account number that you provide until Brother receives your original Product and determines that your original Product is entitled to warranty coverage. Your credit card will be charged up to the cost of a new Product only if: (i) you do not return your original Product to Brother within five (5) business days; (ii) the problems with your original Product are not covered by the limited warranty; (iii) the proper packaging instructions are not followed and has caused damage to the product; or (iv) the warranty period on your original Product has expired or has not been sufficiently validated with a copy of the proof of purchase (bill of sale). The replacement Machine you receive (even if refurbished or remanufactured) will be covered by the balance of the limited warranty period remaining on the original Product, plus an additional thirty (30) days. You will keep the replacement Machine that is sent to you and your original Machine shall become the property of Brother. **Retain your original Accessory Items and a copy of the return freight bill, signed by the courier.**

Limitations:

Brother is not responsible for damage to or loss of any equipment, media, programs or data related to the use of the machine. Except for that repair or replacement as described above, Brother shall not be liable for any direct, indirect, incidental or consequential damages or specific relief. Because some states do not allow the exclusion or limitation of consequential or incidental damages, the above limitation may not apply to you.

THIS WARRANTY IS GIVEN IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, WRITTEN OR ORAL, WHETHER EXPRESSED BY AFFIRMATION, PROMISE, DESCRIPTION, DRAWING, MODEL OR SAMPLE. ANY AND ALL WARRANTIES OTHER THAN THIS ONE, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE HEREBY DISCLAIMED.

- This Limited Warranty is the only warranty that Brother is giving for the machine. It is the *final expression and the exclusive and only statement* of Brother's obligations to you. It replaces all other agreements and understandings that you may have with Brother or its representatives.
- This warranty gives you certain rights and you may also have other rights that may vary from state to state.
- This Limited Warranty (and Brother's obligation to you) may not be changed in any way unless you and Brother sign the same piece of paper in which we (1) refer to the machine and your bill of sale date, (2) describe the change to this warranty and (3) agree to make that change.

Important:

We recommend that you keep all original packing materials, in the event that you ship the machine.

Important Information

Should you have questions, or need information about your Brother Product, we have a variety of support options for you to choose from:

USA-Customer Service:
Customer Service
1-877-BROTHER (877-276-8437)

Customer Service
1-901-379-1210 (fax)

Website
www.brother-usa.com

Supplies / Accessories
www.brothermall.com
or 877-552-6255

BROTHER INTERNATIONAL CORPORATION
100 SOMERSET CORPORATE BLVD.
BRIDGEWATER, NEW JERSEY 08807-0911

Record your model and serial number and your date and location of Purchase below for your records. Keep this information with your proof of purchase (bill of sale) in case your Product requires service.

Model # _____

Serial # _____

Date of purchase: _____

Store where purchased: _____

Location of store: _____

Important: We recommend that you keep all original packing materials, in the event that you need to ship the machine.

Save Time - Register On-Line!

Don't stand in line at the post office or worry about lost mail. Visit us on-line at
www.registermybrother.com

Your product will immediately be registered in our database and you can be on your way!
Also, while you're there, look for contests and other exciting information!

Manuals

The following manuals are provided to help you use the printer correctly and to utilize its features. Be sure to read this manual before using the printer.

■ User's Guide (This manual)

Read this manual first.

It gives information which should be read before using the printer, such as cautions, installation and setup.



■ Software Installation Guide

It explains how to install/uninstall the bundled software and printer driver to be used on a personal computer.

This also describes how to create labels using the software.

Symbols Used in this Manual

The symbols used throughout this guide are as follows:

-  This symbol indicates information or directions that should be followed. If ignored, the result may be injury, damage, or failed operations.
-  This symbol indicates information or directions that can help you better understand and use the printer more efficiently.

General Information

■ Compilation and Publication Notice

Under the supervision of Brother Industries Ltd., this guide has been compiled and published, covering the latest product's descriptions and specifications.

The contents of this guide and the specifications of this product are subject to change without notice.

Brother reserves the right to make changes without notice in the specifications and materials contained herein and shall not be responsible for any damages (including consequential) caused by reliance on the materials presented, including but not limited to typographical and other errors relating to the publication.

The screen images in this guide can differ depending on your Operating System (OS) or printer.

© 2010 Brother Industries Ltd.

■ Trademarks

The Brother logo is a registered trademark of Brother Industries, Ltd.

Brother is a registered trademark of Brother Industries, Ltd.

© 2010 Brother Industries, Ltd. All rights reserved.

The names of other software or products used in this document are trademarks or registered trademarks of the respective companies that developed them.

Each company whose software title is mentioned in this guide has a Software License Agreement specific to its proprietary programs.

All other brand and product names mentioned in this User's Guide and the Software Installation Guide are registered trademarks of their respective companies.

■ Symbols Used in this Guide

The symbols used throughout this guide are as follows:





This symbol shows information or directions that should be followed. If ignored, the result may be injury, damage, or failed operations.










This symbol shows information or directions that can help you better understand and use the machine more efficiently.

Safety Precautions

We recommend that you read all of these instructions prior to using this product, and save them for later reference. Follow all warnings and instructions marked on the product.

 WARNING	Tells you what to do to avoid the risk of injury.
 CAUTION	Tells you about procedures you must follow to prevent damage to the machine.












The symbols used in this guide are as follows:

	Action NOT allowed to do		DO NOT disassemble the product.
	DO NOT splash the product with or immerse the product in water.		DO NOT touch a given portion of the product.
	Mandatory action		Unplugging
	Alerts to the possibility of electrical shock		

WARNING

Follow these guidelines to avoid fire, electric shock, or other damage.

■ The Machine

-  Unplug the power cord immediately and stop using the machine during an electrical storm. There may be a remote risk of electric shock from lightning.
-  Do not touch any metal parts near the print head. The print head becomes very hot during use and remains very hot immediately after use. Do not touch it directly with your hands.
-  Dispose of plastic bags correctly and keep away from babies and children. Do not wear or play with plastic bags.
-  Unplug the power cord immediately and stop using the machine if you notice any abnormal odor, heat, discoloration, deformation or anything unusual whilst the machine is in use or storage.
-  Do not disassemble the machine. For inspection, adjustment and repair of the machine contact the retail outlet where the machine was purchased or your local authorized service center.
-  Do not drop, hit or otherwise bang the machine.
-  Do not hold and lift the machine by the DK Roll cover. The cover could come off and the machine could fall and become damaged.
-  Do not allow the machine to get wet in any way.
-  Do not use the machine with foreign objects in it. If water or any foreign objects should enter the machine, unplug the power cord from the electric outlet and remove the foreign object. If necessary, contact the retail outlet where the machine was purchased or your local authorized service center.
-  Do not hold the machine with only one hand. The machine may slip out of your hand.
-  Never disassemble the machine or allow it to get wet to avoid possible fire or electrical shock. Doing so could cause an electrical shock or fire.

⚠ WARNING

- ❗ Do not use paint thinner, benzene, alcohol or any other organic solvents to clean the machine. Doing so may cause damage to the surface finish. Use a soft, dry cloth to clean the machine.
- ❗ Do not put any heavy objects or objects containing water on top of the machine. If water or any foreign object enters the machine, contact the retail outlet where the machine was purchased or your local authorized service center. If you continue to use the machine with water or a foreign object in the machine, the machine may be damaged or personal injury could result.
- ❗ The electrical outlet should be close to the machine and be easily accessible.
- ❗ Do not touch the cutter. Personal injury could result.
- ❗ Do not expose the machine to direct sunlight or near heaters or other hot appliances, in any area exposed to extremely high or low temperatures, high humidity or dusty areas. Doing so could cause the machine to malfunction.

Follow these guidelines to avoid fire, electric shock, or other damage.

■ Power Cord

- ⊘ Use only the authorized power source (120V AC) for the machine.
- ❗ Use only the power cord included with the machine.
- ⊘ Do not handle the power cord or plug if your hands are wet.
- ⊘ Do not overload the electrical outlet sockets with too many appliances or plug the power cord into a damaged electrical outlet.
- ⊘ Do not cut, damage, alter or place heavy objects on the power cord.
- ⊘ Do not use the power cord if it is damaged.
- ❗ Ensure the power cord is correctly inserted into the electrical outlet.
- ❗ Always hold the power cord when unplugging the power cord from or plugging it into electrical outlet. Do not pull on the power cord. The wire in the electrical cord may become damaged.
- ⊘ If the machine will not be used for an extended period, remove the power cord from the electrical outlet.

■ Cutter

- ⊘ Do not touch the blade of the cutter.
- ⊘ Do not open the top cover when the cutter is operating.

⚠ CAUTION

Follow these guidelines to avoid fire, electric shock, or other damage.

■ Installation/Storage

- ❗ Put the machine on a flat, stable surface such as a desk.
- ⊘ Do not put any heavy objects on top of the machine.

! CAUTION

■ DK Roll (DK Label, DK Tape)

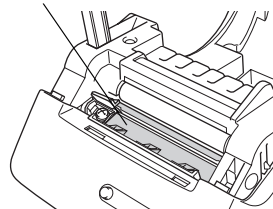
- ! Be careful not to drop the DK Roll.
- ! DK Rolls use thermal paper and thermal film. Both the label and print will fade with sunlight and heat. Do not use DK Rolls for outdoor use that requires durability.
- ! Depending on the area, material, and environmental conditions, the label may unpeel or become irremovable, the color of the label may change or be transferred to other objects. Before applying the label, check the environmental condition and the material. Test the label by affixing a small piece of it to an inconspicuous area of the intended surface.

General Precautions

■ The Machine

- The machine is a precision machine. Do not drop, hit or otherwise bang the machine.
- The machine may malfunction if left near a television, radio, etc. Do not use the machine near any machine that can cause electromagnetic interference.
- Do not insert any objects into or block the label output slot, USB port, Serial port or LAN port.
- Use only the USB Interface Cable included with the machine.
- When not in use for an extended period, remove the DK Roll from the machine.
- Do not attempt to print labels while the DK Roll cover is open.
- There is a noise from the printer while printing due to the speed printing (this is not a failure of the printer). Set "print quality" of the printer driver setting to reduce the noise.
- If a paper jam should occur due to a build up of adhesive on the paper guide surface, unplug the power cord from the electrical outlet and wipe away the adhesive buildup on the paper guide surface with a cloth dipped in ethanol or isopropyl (rubbing) alcohol. It is recommended that you clean the paper guide when replacing the cutter unit.

Paper guide surface



■ DK Rolls (DK Labels and DK Tapes)

- Use only genuine Brother accessories and supplies (with **DK LABEL** and **DK TAPE** marks). Do not use any unauthorized accessories or supplies.
- If the label is attached to a wet, dirty, or oily surface, it may peel off easily. Before applying the label, clean the surface to which the label will be applied.
- As DK Rolls use thermal paper and thermal film, ultraviolet rays, wind, and rain may cause the color of the label to fade and the ends of the label to peel off.
- Do not expose the DK Rolls to direct sunlight, high temperatures, high humidity, or dust. Store in a cool, dark place. Use the DK Rolls soon after opening the package.
- Scratching the printed surface of the label with your finger nails or metal objects, or touching the printed surface with hands dampened by water, sweat, or medicated cream, etc., can cause the color to change or fade.
- Do not apply labels to any persons, animals, or plants.

- As the end of the DK Roll is designed to not adhere to the label spool, the last label may not be cut properly. If this happens, remove the remaining labels, insert a new DK Roll, and reprint the last label.

Note: To account for this, the number of DK Labels included on each DK Roll may be more than indicated on the package.

- If a label is removed after being applied to a surface, some portion of the label may remain. Remove the remaining portion before attaching a new label.
- Some DK Rolls use permanent adhesive for their labels. These labels cannot be easily peeled off once attached.
- Prior to using CD/DVD labels, be sure to follow the instructions in your CD/DVD player's instruction guide regarding applying CD/DVD labels.
- Do not use CD/DVD labels in a slot loading CD/DVD player, for example a CD player in a car where the CD is slid into a slot in the CD player.
- Do not peel off the CD/DVD label once it is applied to the CD/DVD, a thin surface layer may come off, resulting in damage to the disk.
- Do not apply CD/DVD labels to CD/DVD disks designed for use with ink jet printers. Labels peel off these disks easily and using disks with peeled labels can result in loss or damage of data.
- When applying CD/DVD labels, use the applicator included with the CD/DVD label rolls. failure to do so could cause damage to the CD/DVD player.
- Users shall take full responsibility for applying CD/DVD labels. Brother accepts no responsibility for any loss or damage of data caused by the inappropriate use of CD/DVD labels.

■ CD-ROM and Software

- Do not scratch or subject the CD-ROM to high or low temperatures.
- Do not put heavy objects on the CD-ROM or apply force to the CD-ROM.
- The software contained on the CD-ROM is meant for use with the machine only. See the License on the CD for details. This software may be installed on multiple computers for use in an office, etc.

■ Cutter

- The average number of cuts is 5,000 or more depending on the operating environment. Dull cut, the inability to cut straight, or frequent paper jams may indicate that the cutter life is near the end. Replace the cutter if these conditions occur.

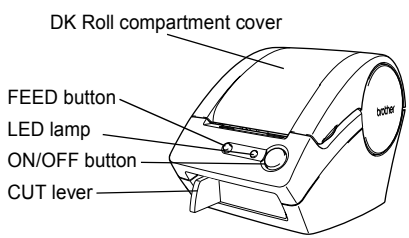
Contents

Introduction	2
Important Information	6
Manuals	7
Symbols Used in this Manual	7
General Information	8
Safety Precautions	9
General Precautions	11
Contents	13
Before using the printer	14
1 Parts Description	14
Main Printing Unit	14
Button descriptions	14
Status LED Indications	15
2 Installing the DK Roll	16
3 Attaching the paper guide	17
4 Connecting the power supply	17
5 Installing the Software for QL-500	18
1. When using Microsoft® Windows®	18
2. When using Mac OS®	20
6 Uninstalling Software and Printer Driver	22
Uninstalling P-touch Editor	22
Uninstalling the Printer Driver	22
Maintenance and Troubleshooting	24
7 Maintenance	24
Print head maintenance	24
Roller maintenance	24
Label outlet maintenance	25
Replacing the cutter unit	26
8 Troubleshooting	28
Potential types of problems	28
Main specifications	29
Accessories (For USA Only)	30

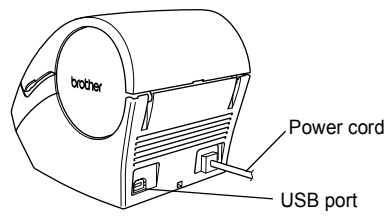
1 Parts Description

Main Printing Unit

■Front



■Rear

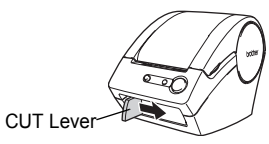


⚠ If the DK Roll compartment cover is left open, dust will collect on the print head. Always close the cover.






Button descriptions

Button	Condition
ON/OFF button	Turns power to the QL-500 on and off.
FEED button	<ul style="list-style-type: none"> When using DK Die-cut Labels, feeds the DK Label Roll to the beginning of the first label on the roll. If this button is held for more than one second, the DK Label Roll is fed to the beginning of the next label on the roll. When using DK Continuous Tapes, feeds 1" (25.4 mm) of the DK Label Roll. If there is no DK Label Roll installed, the mode changes to a cleaning mode and the roller rotates for 1/3" (8 mm). If this button is held for more than one second, the roller rotates for 4" (100 mm).

💡 Use CUT lever when cutting a printed label.

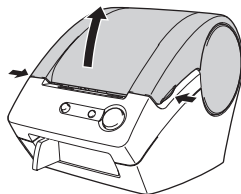


Status LED Indications

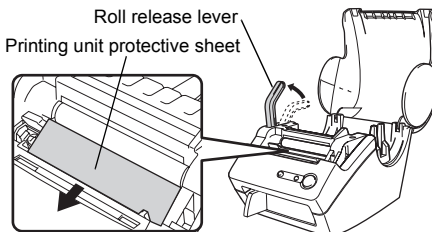
Lamp	Condition
Not lit 	Power is OFF.
Lit 	Power is ON. (Normally lit while power is on, the LED flashes during cleaning or if an error has occurred.)
Flashing fast 	Indicates one of the following errors. <ul style="list-style-type: none"> • Cutter error • Label sensor error (DK Roll not installed correctly, end of DK Roll, or label jam) • DK Roll compartment cover is open during operation • Incorrect DK Roll installed • No DK Roll installed
Flashing slow 	Cooling (Waiting for temperature of print head to lower)
Turns off after flashing fast ten times 	System error Turn the QL-500 off and then on again. If this error re-occurs, contact the retail outlet where the QL-500 was purchased or your local authorized service center.

2 Installing the DK Roll

- 1** Check that the power is turned OFF (check LED lamp).
Lift up the DK Roll cover by the tabs at the sides of the cover.

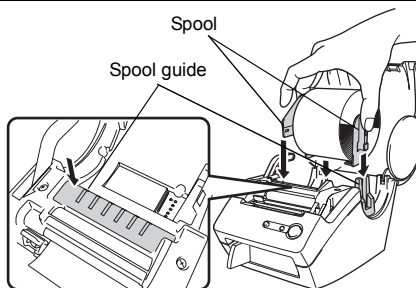


- 2** Pull up the roll release lever and remove the protective sheet of printing unit.

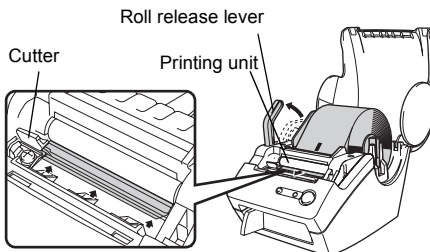


- 3** Insert the spool of the DK Roll along the spool guide of the printer.

- ⓘ Check the both sides of spool of DK Roll are correctly inserted into spool guide of the printer.



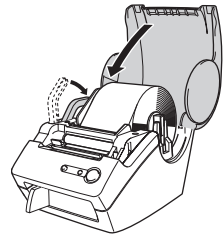
- 4** Check that the roll release lever is in the up position.
Insert the edge of DK Roll into the slot until it is just in front of the cutter.



5 Push down the roll release lever and close the DK Roll cover.



If the DK Roll edge cannot be pushed in just before the cutter (as described in step 4), insert the edge of the DK Roll as far as possible and pull down the release lever. When finished, close the DK Roll cover. Pressing Feed button feeds the DK Roll to the correct position (when using DK Tape, cut the fed tape as needed).



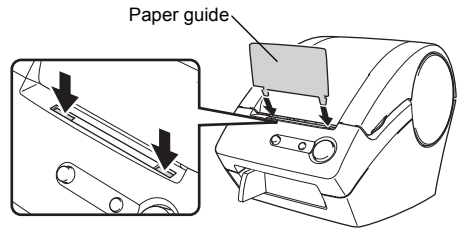
3 Attaching the paper guide

The printer contains a paper guide which can hold up to 10 individual label sheets.

1 As shown in the right hand illustration, attach the paper guide to the front face of the printer.



When printing more than 10 labels continuously using the auto cut function, remove the paper guide to prevent a paper jam.

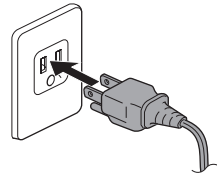


4 Connecting the power supply

1 Plug the power cord into an electrical outlet.



- Check that the electrical outlet is 120V AC before plugging the power cord.
- Unplug the power cord from the electrical outlet after you have finished using the QL-500.
- Do not pull the power cord when unplugging it from the electrical outlet. The wire in the power cord may become damaged.
- Do not connect the QL-500 to the computer until directed to do so when installing the printer driver. For how to install the printer driver and software, refer to → "Software installation Guide".




5 Installing the Software for QL-500

The printer names in the following screens may differ from your printer name. The procedure for installing them varies depending on the OS of the computer. Install procedure is subject to change without notice. Do not connect the printer to the computer until directed to do so.

1. When using Microsoft® Windows®

This section explains how to install the P-touch Editor 5.0, P-touch Address Book 1.1, Printer Driver, and Software User's Guide as a whole. The following is the example for Windows Vista®.

- 1** Start the computer and put the CD-ROM into the CD-ROM drive.
 -  If it does not start up automatically, open the files on the CD-ROM and double click on "Setup.exe".

- 2** Click "Standard Installation".

 Installation items:

- 1 Standard Installation**
P-touch Editor 5.0,
P-touch Address Book 1.1,
Printer Driver, and
User's Guide (PDF)
- 2 Custom Installation**
P-touch Editor 5.0,
P-touch Address Book 1.1,
Printer Driver and Software User's
Guide (PDF) can all be installed
separately.
- 3 Display User's Guide**
The Software User's Guide (PDF)
- 4 Adobe Reader Download**
Link to the download page for Adobe® Reader® will be displayed.



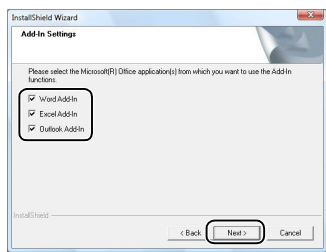
- 3** Read the license agreement and click [Yes] if you agree with the terms and conditions.

- 4** Follow the on-screen instructions.

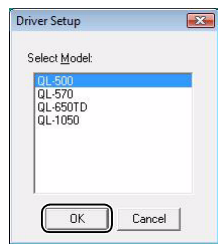
5 Put a check mark in the box next to the Add-In programs you want to install, and click [Next].

Follow the on-screen instructions.

- ⚠ Make sure that all Microsoft® Office applications are closed.
- 💡 For details of the Add-in, see the "Software User's Guide (PDF)".

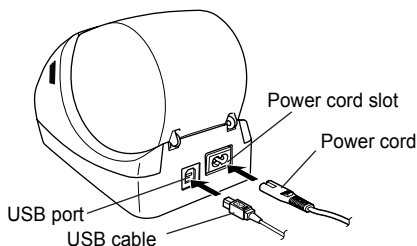


6 Select the desired model, and then click [OK]. Follow the on-screen instructions of the Printer Driver installation.



7 When instructed, connect the printer to finish the printer driver installation.

- For USB installation, it is important you do not connect the printer to the computer until directed to do so.
- Before connecting the USB interface cable, remove the caution label affixed to the USB port of the machine.



8 Select a registration method and click [Next].

- If you choose "Yes, display the page", you will go to the online user registration page before finishing the installation. (recommended)
- If you choose "No, do not display the page", you will continue the installation.

9 Click [Finish].

The software installation is now complete.

- 💡 When you are asked to restart the computer, choose "Restart" and click [Finish].

10 Start the software.

- Click [Start] - [All Programs] - [Brother P-touch] - [P-touch Editor 5.0] to start P-touch Editor.
- Click [Start] - [All Programs] - [Brother P-touch] - [P-touch Address Book 1.1] to start P-touch Address Book.



For details of software, see → "Software User's Guide (PDF)".

You can find the Software User's Guide (PDF) by clicking [Start] - [ALL Programs] - [Brother P-touch] - [Manuals] - [QL-Series] - [Software User's Guide].

2. When using Mac OS®

This section explains how to install P-touch Editor 5.0, Fonts, Auto Format Templates, Clip Art, and the printer driver. After the driver is installed the driver configuration is explained.

- Until the driver installation is completed, do not connect the machine to your Macintosh®. Make sure the USB cable is not connected until you are instructed to connect it.

Below is the example for Mac OS® X 10.5.7. In the following steps, you will see QL-XXX. Read "XXX" as your printer name. The printer names in the following screens may differ from your purchased printer name.

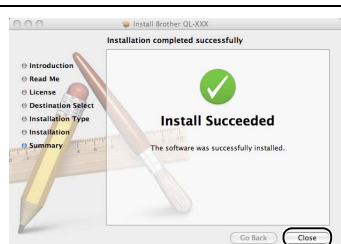
- 1 Start up your Macintosh®, and insert the CD-ROM into the CD-ROM drive. Double click the "QL_Series" (CD-ROM) icon.



- 2 Click [Mac OS X] folder and double click [QL-XXX Driver.pkg]. Follow the on-screen instructions.



- 3 After the installation is completed and the screen shown below is displayed, click [Close].
The installation of printer driver is completed. Next, install the P-touch Editor 5.0.

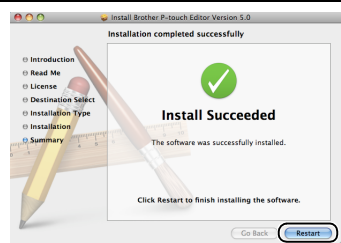


- 4 Double click [P-touch Editor 5.0 Installer.mpkg] in [Mac OS X] folder.



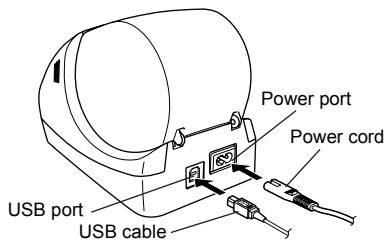
The P-touch Editor 5.0 Installer starts up. Follow the on-screen instructions.

- 5 When the installation is completed and the message "Click Restart to finish installing the software" is displayed, click [Restart].
The Macintosh® is restarted.
The installation of software is completed.



6 After restarting the computer, connect your printer to the computer by using the USB cable, and then turn on the printer.

- ❗ Before connecting the USB interface cable, remove the caution label affixed to the USB port of the machine.
- If you are connecting the printer to Macintosh® via a USB hub, it may not be detected correctly. If so, connect the printer directly to the USB port on Macintosh®.



7 For Mac OS® X 10.3.9 - 10.4.x
Double click the drive where Mac OS® X is installed, and click in order of [Applications] - [Utilities] - [Printer Setup Utility].

For Mac OS® X 10.5.x-10.6

Click in order of [Apple menu] - [System Preferences], and click [Print & Fax].

8 For Mac OS® X 10.3.9 - 10.4.x
Click [Add] and choose USB at the top of the screen.

Choose "QL-XXX" from the list and click [Add] again to add the printer to the "Printer List".

For Mac OS® X 10.5.x - 10.6

Choose "QL-XXX" from the list and click [Add] / to add the printer to the "Printer List" / "Print & Fax".

9 When the screen returns to [Printer List / Print & Fax] screen, check that "QL-XXX" is added, and close the [Printer List / Print & Fax] screen.
Now you can use the machine.

💡 For details on software, see the P-touch Editor Help.

6 Uninstalling Software and Printer Driver

This section describes how to uninstall the software and printer driver. In the following steps, you will see XX-XXXX. Read "XX-XXXX" as your printer name.

Uninstalling P-touch Editor

1 For Windows® XP

From [Control Panel], go to [Add or Remove Programs].
The [Add or Remove Programs] dialog appears.

For Windows Vista®/Windows® 7

From the [Control Panel], go to [Programs] and open [Programs and Features].
The [Uninstall or change a program] window appears.

2 For Windows® XP

Choose "Brother P-touch Editor 5.0", and click [Remove].

For Windows Vista®/Windows® 7

Choose "Brother P-touch Editor 5.0", and click [Uninstall].

3 Click [OK].

The uninstall operation starts. After the software is removed from your computer, the [Maintenance Complete] dialog box appears.

4 Close the [Add or Remove Programs] (XP) / [Programs and Features] (Windows Vista®/Windows® 7) dialog.

P-touch Editor has been uninstalled.



The Software User's Guide (PDF) and Network User's Guide (PDF) (TD-4100N only) can also be uninstalled by following the same procedure.

Uninstalling the Printer Driver

1 Turn off the printer.

2 For Windows® XP

From [Control Panel], go to [Printer and other hardware], open [Printer and Faxes] Window.

For Windows Vista®

From [Control Panel], go to [Hardware and Sound] and open [Printers].

For Windows® 7

Click the , go to [Devices and Printers].



For details, see Windows® Help.

3 For Windows® XP
Choose "Brother XX-XXXX", and click [File] - [Delete].

For Windows Vista®/Windows® 7
Choose "Brother XX-XXXX", right click on the icon, and then click [Delete]
(Windows Vista®)/ [Remove device] (Windows® 7).

4 For Windows® XP
Go to [File] - [Server Properties].

For Windows Vista®
In the [Printers] window, right click and go to [Run as administrator] - [Server Properties...].
If the [Authorization confirmation] dialog appears, click [Continue]. If the [User Account Control] dialog appears, enter the password and click [OK].

For Windows® 7
Choose [Fax] or [Microsoft XPS Document Writer] in the [Devices and Printers] window, and then click [Print server properties], which appears in the menu bar.

5 For Windows® XP
Click the [Drivers] tab and choose "Brother XX-XXXX". Then, click [Remove].

For Windows Vista®
Click the [Drivers] tab and choose "Brother XX-XXXX". Then, click [Remove...].

For Windows® 7
Click the [Drivers] tab, and then click [Change Driver Settings].
(If a User Account Control message appears, type in the password, and then click [OK]).
Choose "Brother XX-XXXX", and then click [Remove...].

6 For Windows® XP
Go to step 7.

For Windows Vista®/ Windows® 7
Choose [Remove driver and driver package], and then click [OK].

7 Close the [Print Server Properties] window.
The Printer Driver has been uninstalled.

7 Maintenance

Maintenance of the printer must be done as needed. However, some environments require that maintenance must be done more frequently (e.g. in dusty conditions).


Print head maintenance

The DK Roll (thermal recording paper type) used with the printer is designed to clean the print head automatically. When the DK Roll passes the print head during printing and label feeding, the print head is cleaned.

Roller maintenance

Clean the roller using the cleaning sheet (available separately).

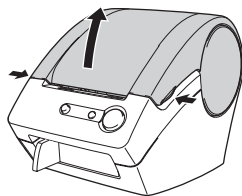
The printer contains only one cleaning sheet. To purchase additional cleaning sheets, refer to →"Accessories (For USA Only)" on page 30 as needed.

 When doing maintenance on the roller, be sure to use the cleaning sheet designed for this printer only.


If using other cleaning sheets, the surface of roller may become scratched and cause it to malfunction.

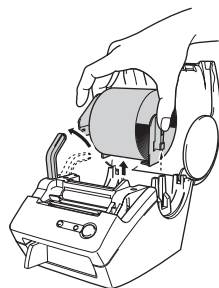
1 Turn OFF the power of the printer.

2 Lift up the DK Roll cover by the tabs at the sides of the cover.



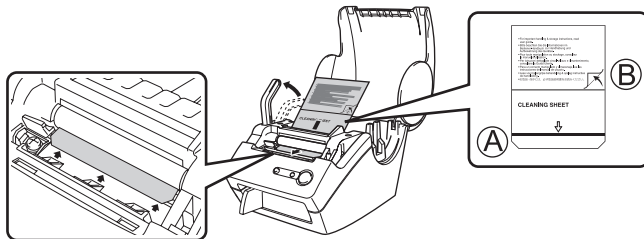
3 Pull up the roll release lever and remove the DK Roll.

 Before cleaning the roller, it is necessary to remove the DK Roll. Otherwise, the roller cleaning function does not function properly.

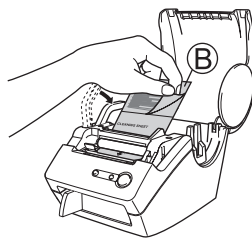


4 Insert the edge (A) of cleaning sheet into the slot until it is just in front of the cutter.

- Insert the sheet without removing the (A) part of sheet.
- Check that the printing surface of cleaning sheet is facing upward.



5 After inserting the cleaning sheet into the slot, push down the roll release lever and remove the (B) part of cleaning sheet.



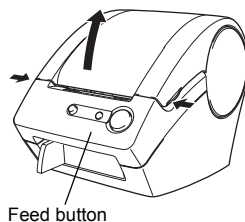
6 Close the DK Roll cover and turn ON the power.

7 Press the Feed button for more than one second.

The roller spins by 4" (10 cm).

The adhesive face of cleaning sheet removes the stain or dust on the roller.

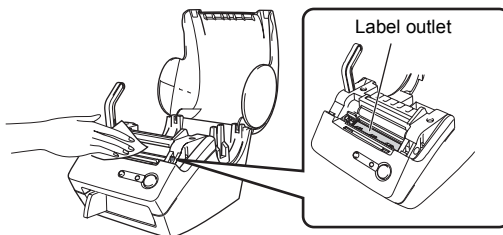
- If not pressing the Feed button for more than one second, the roller spins only 1/3" (8 mm).
- Dispose the cleaning sheet after use.



Label outlet maintenance

If glue accumulates on the label outlet and the machine becomes jammed, disconnect the power plug from the electrical outlet and clean the label outlet with a cloth dipped in isopropyl alcohol.

It is recommended to clean the label outlet when replacing the cutter unit.



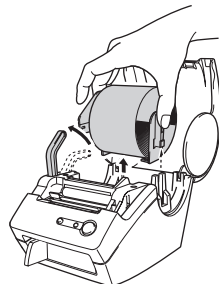
Replacing the cutter unit

Eventually the cutting blade on the cutter unit will become dull and need to be replaced. When this happens, purchase a new replacement cutter unit and install it according to the following procedure. For assistance in purchasing a replacement cutter unit, refer to →"Accessories (For USA Only)" on page 30.

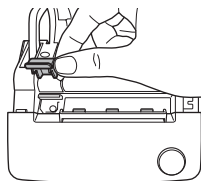
1 Check that the cutter unit is located in the home position.

2 Turn OFF the power and pull out the power cord from the wall outlet.

3 Open the DK Roll cover and pull the roll release lever to the up position. Remove the DK Roll.



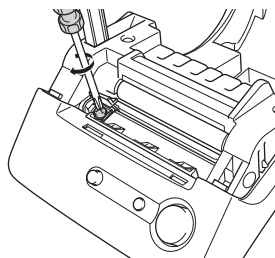
4 Lift up the cutter cover.



5 Using a Phillips-head screwdriver, loosen the screw which holds the cutter blade unit in-place.

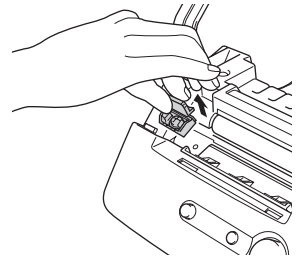


The screw of cutter unit cannot be removed to prevent the malfunction of the printer.



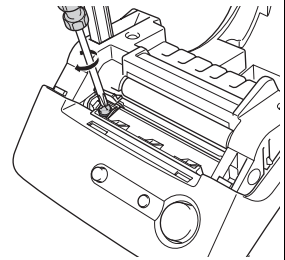
6 Hold the knob and carefully remove the cutter unit.

⚠ Take care not to touch the blade of cutter.



7 Replace the new cutter unit into the appropriate position.

8 Tighten the screw which holds the cutting blade unit in place.



9 Install the DK Roll and close the DK Roll cover.
For details, refer to → "Installing the DK Roll" in page 16.

8 Troubleshooting

If the problems occur while using this printer, the following may help you to solve the problems.

Potential types of problems

Problem	Solution
<ul style="list-style-type: none"> The QL-500 does not print, or a printing error is received. 	<ul style="list-style-type: none"> Is the USB cable loose? Check that the USB cable is connected correctly. Is the DK Roll installed correctly? If not, remove the DK Rolls and reinstall. Is there enough label/tape roll remaining? Check that there is enough label/tape roll remaining. Is the DK Roll compartment cover open? Check that the DK Roll compartment cover is closed.
<ul style="list-style-type: none"> The power button does not light up or flash. 	<ul style="list-style-type: none"> Is the power supply cord connected correctly? Check that the power supply cord is connected and plugged in. If connected correctly, try connecting it to another electrical outlet. * If the power button still does not light up or flash, contact Brother Customer Service at 1-877-BROTHER.
<ul style="list-style-type: none"> The printed label contains streaks or poor quality characters, or the label is not fed correctly. 	<ul style="list-style-type: none"> Is the print head or roller dirty? While the print head generally remains clean under normal use, lint or dirt from the roller may become stuck on the printer head. If this occurs, clean the roller. Refer to "Roller maintenance" in page 24.
<ul style="list-style-type: none"> A data transmission error appears on the personal computer screen. 	<ul style="list-style-type: none"> Is the correct port selected? Check that the correct port is selected from the "Print to the following port" list in the Printer Properties dialog box. Is the QL-500 in cooling mode (the LED lamp is flashing slowly)? Wait until the LED lamp stops flashing and then try printing again.
<ul style="list-style-type: none"> Labels are jammed in the cutter or are not ejected correctly after printing. 	<ul style="list-style-type: none"> Does the edge of the cutter unit seem to have lost its sharpness? Do cutter errors occur frequently? Replace the cutter. For details, refer to "Replacing the cutter unit" in page 26. Is there dirt or lint on the roller preventing it from rolling freely? Use a Cleaning Sheet to clean the roller. For details, refer to "Roller maintenance" in page 24.
<ul style="list-style-type: none"> Layout style is not updated when Add-in is still activated and a new label roll is installed. 	<ul style="list-style-type: none"> Is new label roll installed before activating the P-touch Add-In (The P-touch function is added to your standard Microsoft toolbar)? Exit the P-touch Add-In, load the 2nd label roll type, reactivate the P-touch Add-in.
<ul style="list-style-type: none"> The Add-in feature icon is not displayed on Microsoft® Word 	<ul style="list-style-type: none"> Is Microsoft® Outlook® started up? Is Microsoft® Word selected for the editor usually used for Microsoft® Outlook®? Due to the limitation of the program, the Add-In of Microsoft® Word® is unable to be used with the above settings. Quit Microsoft® Outlook®, and restart Microsoft® Word.

Main specifications

■ Product specifications

Item		Specifications
Display		LED lamp (green)
Print	Printing method	Direct thermal printing via thermal head
	Speed of printing	Max. 3.5" (90 mm) / sec. Max. 50 labels/min. (address label)
	Print head	300 dpi/720 dots
	Max. printing width	2.3" (59 mm)
	Min. printing length	1" (25.4 mm)
Button		ON/OFF button (⏻), FEED button
Interface		USB port
Power supply		120 VAC 60 Hz 0.8 A
Size (W × D × H)		5.7" (146 mm) × 7.8" (199 mm) × 6" (152 mm)
Weight		Approx. 2.7 lb (1.23 kg) (Without DK Rolls)
Cutter		Manual cutter
Operating temperature		50°F to 95 °F (10°C to 35°C)
Operating humidity		20% to 80% (without condensation)

■ Operating environment

Item		Specifications
OS	Windows®	Windows® XP *1/ Windows Vista® / Windows® 7 (Pre-installed device)
	Macintosh®	Mac OS® X 10.3.9 - 10.6
Interface	Windows®	USB port (USB Spec. 1.1 or 2.0 protocol)
	Macintosh®	USB port (USB Spec. 1.1 or 2.0 protocol)
HardDisk	Windows®	Disk space more than 70 MB*2
	Macintosh®	Disk space more than 100 MB*2
Memory	Windows®	Windows® XP: More than 128 MB Windows Vista®: More than 512 MB Windows® 7: More than 1 GB (32-bit) or 2 GB (64-bit)
	Macintosh®	Mac OS® X 10.3.9: More than 128 MB Mac OS® X 10.4.x: More than 256 MB Mac OS® X 10.5.x: More than 512 MB Mac OS® X 10.6: More than 1 GB
Monitor	Windows®	SVGA, high color or higher graphics card
	Macintosh®	More than 256 colors
Others		CD-ROM drive
Operating temperature		50°F to 95 °F (10°C to 35°C)
Operating humidity		20% to 80% (without condensation)

*1 It is necessary to install the OS into the PCs which are recommended by Microsoft®.

*2 Required available space when installing the software with all of the options.

Accessories (For USA Only)

Brother recommends the use of genuine Brother accessories with the Brother QL-500. The use of other products may effect the print quality or may damage the Brother QL-500. The following supplies and accessories are available for the Brother QL-500 and can be ordered directly from Brother should your retailer not stock them. Availability subject to change without notice.

■ DK Rolls

DK Die-cut Label

Stock No.	Description
DK-1201	Standard Address Labels, 1-1/7" × 3-1/2" (29 mm × 90 mm), 400 labels
DK-1202	Shipping Labels, 2-3/7" × 4" (62 mm × 100 mm), 300 labels
DK-1203	File Folder Labels, 2/3" × 3-7/16" (17 mm × 87 mm), 300 labels
DK-1204	Multi Purpose/Return Address Labels, 2/3" × 2-1/8" (17 mm × 54 mm), 400 labels
DK-1207	CD / DVD Film Round Labels, 2-1/3" (58 mm) Diameter, 100 labels
DK-1208	Large Address Labels, 1-1/2" × 3-1/2" (38 mm × 90 mm), 400 labels
DK-1209	Small Address Labels, 2-3/7" × 1-1/7" (62 mm × 29 mm), 800 labels
DK-1218	Round Paper Labels, 1" (24 mm) Diameter, 1000 labels
DK-1219	Round Paper Labels, 1/2" (12 mm) Diameter, 1200 labels
DK-1221	Square Paper Labels, 10/11" × 10/11" (23 mm × 23 mm), 1000 labels

DK Continuous Length Tape

Stock No.	Description
DK-2205	Wide Paper Tape 2-3/7" (62mm), 100 ft (30.48 M)
DK-2210	Medium Width Paper Tape 1-1/7" (29mm), 100 ft (30.48 M)
DK-2211	Medium Film Tape - White 1-1/7" (29mm), 50 ft (15.24 M)
DK-2212	Wide Film Tape - White 2-3/7" (62mm), 50 ft (15.24 M)
DK-2113	Wide Film Tape - Clear 2-3/7" (62mm), 50 ft (15.24 M)
DK-2214	Narrow Width Paper Tape 1/2" (12mm), 100 ft (30.48 M)
DK-2606	Wide Film Tape - Yellow 2-3/7" (62mm), 50 ft (15.24 M)
DK-4205*	Removable Wide Paper Tape - White 2-3/7" (62mm), 100ft (30.48M)
DK-4605*	Removable Wide Paper Tape - Yellow 2-3/7" (62mm), 100ft (30.48M)



- Removable adhesive labels can be cleanly removed from several flat, smooth surfaces.
- Removing other labels, once applied, may damage label and/or surface.

■ Replacement Cutter

Stock No.	Description
DK-BU99	Cutter unit (2 units)

■ Cleaning Sheet

Stock No.	Description
DK-CL99	Cleaning Sheet (10 sheets)

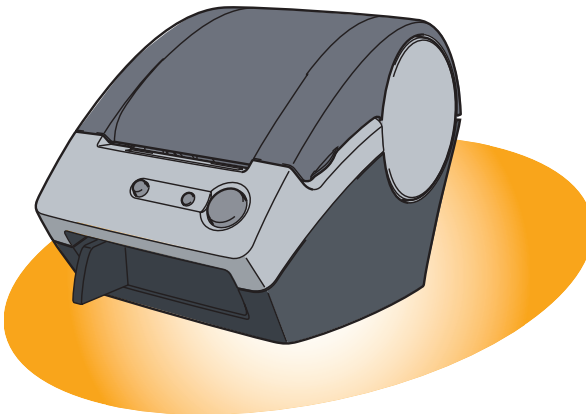
brother®

QL-500

Impresora de etiquetas

Guía del usuario

DK **DK**
LABEL **TAPE**



Asegúrese de leer este manual antes de usar la impresora. Le recomendamos conservar este manual a mano para referencia en el futuro.

Introducción

Le felicitamos por su compra de la impresora QL-500.

La nueva QL-500 es una impresora de etiquetas que se conecta a su PC y le permite imprimir fácil y rápidamente etiquetas profesionales personalizadas creadas en el equipo con el software de edición de etiquetas proporcionado.

Para obtener el máximo de nuestro servicio de asistencia, le recomendamos que aproveche esta oportunidad para registrarse visitándonos en:

Registro de usuario en línea

<http://www.registermybrother.com/>

Página de soporte técnico en línea

<http://solutions.brother.com/>

NOTA: También puede acceder a las páginas de Internet mencionadas arriba desde la ventana de registro del usuario en línea usando el disco CD-ROM de instalación que viene con la impresora. Esperamos el registro de su producto.

Declaración de conformidad de la Comisión Federal de Comunicaciones (sólo para Estados Unidos)

La parte responsable: Brother International Corporation
100 Somerset Corporate Boulevard
Bridgewater, NJ 08807-0911 USA
TEL: (908) 704-1700

Nombre del producto: Impresora de etiquetas QL-500
Número de modelo: QL-500

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de la normativa de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no puede causar interferencias nocivas y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia que reciba, incluidas las interferencias que puedan provocar un funcionamiento no deseado.

Este equipo ha sido sometido a diversas pruebas y se ha comprobado que cumple con los límites establecidos para los dispositivos digitales de Clase B, de acuerdo con la Parte 15 de la normativa de la FCC. Dichos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra las interferencias nocivas en las instalaciones residenciales. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencias y, si no se instala y utiliza siguiendo las instrucciones suministradas, podría provocar interferencias nocivas en las comunicaciones de radio. No obstante, no existe garantía alguna de que no se produzcan dichas interferencias en una instalación determinada. Si este equipo causara interferencias nocivas en la recepción de radio o televisión, lo cual se puede determinar apagando y encendiendo el equipo, se anima al usuario a intentar corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Cambie la orientación o la ubicación de la antena de recepción.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente en un circuito distinto al que está conectado el receptor.
- Consulte a su distribuidor o a un técnico experto en radio/TV para obtener ayuda.

Importante

- El cable de conexión incluido se debe utilizar para garantizar el cumplimiento con los límites establecidos para los dispositivos digitales de Clase B.
- Si se realizan cambios o modificaciones no aprobadas expresamente por Brother Industries, Ltd. se podría anular la autoridad del usuario para utilizar el equipo.

Garantía limitada de un año y Servicio de sustitución de Brother® (sólo en Estados Unidos)

Cobertura:

- Esta garantía limitada (“garantía”) sólo se concede al comprador original final (en adelante el “Comprador original”) del producto al que acompaña, consumibles y accesorios (denominados colectivamente en esta garantía “la máquina”).
- Si ha adquirido este producto a alguien que no es un distribuidor autorizado de Brother en los Estados Unidos, o si el producto ha sido utilizado (incluyendo, pero sin limitarse a modelos de exposición o productos reacondicionados) antes de que el usuario lo comprara, entonces dicho usuario no es el Comprador original y el producto adquirido no estará cubierto por esta garantía.

Alcance de la cobertura:

- Este producto incluye una máquina y artículos consumibles y accesorios. Los artículos consumibles y accesorios incluyen, pero no se limitan a cassetes de etiquetas, cortadores, estampas, adaptadores eléctricos, cajas y pilas.
- A excepción de lo dispuesto en este documento, Brother garantiza que la máquina y los artículos consumibles y accesorios que la acompañan no presentarán ningún defecto en sus materiales ni de mano de obra, si se utilizan en condiciones normales.
- Esta garantía se aplica exclusivamente a los productos adquiridos y utilizados en los Estados Unidos. En el caso de aquellos productos que se hayan comprado dentro de los Estados Unidos, pero se han utilizado fuera de sus fronteras, esta garantía sólo cubre el servicio de garantía dentro de los Estados Unidos (es decir, no incluye los gastos de transporte fuera de los Estados Unidos).

Duración del periodo de garantía:

- Máquinas: un año a partir de la fecha de compra original.
- Consumibles y accesorios incluidos: 90 días a partir de la fecha de compra original o la duración prevista del consumible, lo que suceda antes.

Aspectos NO CUBIERTOS:

Esta garantía no cubre:

- (1) Daños físicos a la máquina;
- (2) Daños provocados por una instalación incorrecta, uso anormal o incorrecto, abuso, negligencia o accidente (incluyendo pero sin limitarse al transporte de esta máquina sin la preparación o embalaje adecuados);
- (3) Daños provocados por otro dispositivo o software utilizado con esta máquina (incluyendo pero sin limitarse a daños como consecuencia del uso de piezas, artículos consumibles y accesorios que no sean de la marca Brother®);
- (4) Los artículos consumibles y accesorios que caducaron de acuerdo con la duración establecida para los mismos, y,
- (5) Problemas resultantes de otras causas que no son defectos en los materiales o mano de obra. Esta garantía limitada quedará ANULADA si esta máquina se altera o modifica de alguna forma (incluyendo pero sin limitarse al intento de una reparación en garantía sin la autorización de Brother o la alteración/eliminación del número de serie).

Procedimiento que debe seguir si su Producto cumple con los requisitos del servicio en garantía:

Informe del problema a nuestra Línea directa de atención al cliente de P-touch llamando al número **1-877-BROTHER (1-877-276-8437)** o a un Centro de servicio autorizado de Brother **dentro del periodo de garantía aplicable**. Presente a Brother, o al centro de servicio autorizado de Brother, una copia de la factura de venta fechada donde se pueda comprobar que la máquina se adquirió en los Estados Unidos. Si desea conocer el nombre de un Centro de servicio autorizado Brother en su localidad, llame al 1-877-BROTHER (1-877-276-8437) o visite www.brother-usa.com.

Brother le pedirá que realice lo siguiente:

Tras ponerse en contacto con Brother o con un Centro de servicio autorizado de Brother, es posible que tenga que entregar (personalmente si lo prefiere) o enviar el producto debidamente empaquetado, con el transporte previamente pagado, al Centro de servicio autorizado junto con una fotocopia de la factura de compra.

El usuario será el responsable de pagar los gastos de transporte, empaquetado del producto y seguro (si lo desea). El usuario también será responsable de la pérdida o los daños que pueda sufrir el producto durante su transporte.

Brother, por su parte, actuará de la siguiente forma:

Si el problema del que se informa con relación a la máquina o artículos consumibles y accesorios está cubierto por esta garantía y si usted ya informó del mismo problema a Brother o a un Centro de servicio autorizado dentro del plazo de garantía aplicable, Brother o su Centro de servicio autorizado reparará o sustituirá la máquina o los artículos consumibles y accesorios sin cobrarle las piezas ni la mano de obra. Brother, bajo su propio criterio, decidirá si va a reparar o a sustituir la máquina o los artículos consumibles y accesorios.

Brother se reserva el derecho a proporcionar una máquina reacondicionada o los artículos consumibles y los accesorios que la acompañan, y utilizar piezas reacondicionadas siempre y cuando los productos reacondicionados cumplan con las especificaciones del fabricante respecto a productos o piezas nuevas.

La máquina reparada o sustituida, o los artículos consumibles y accesorios que la acompañan se devolverán al usuario por transporte pagado o se pondrán a su disposición para que los recoja personalmente en un Centro de servicio autorizado situado en un lugar conveniente.

Si la máquina o los artículos consumibles y accesorios no están cubiertos por esta garantía (ninguna de sus dos fases), se cobrarán al usuario los gastos de transporte en los que se incurra para devolverle el equipo y los artículos consumibles y accesorios, así como por cualquier servicio o pieza/producto de repuesto, a las tarifas publicadas actuales de Brother.

Lo anteriormente descrito constituye los únicos recursos que tiene el usuario bajo esta garantía.

Qué sucede cuando Brother decide sustituir la máquina:

Si Brother ha autorizado una Máquina de sustitución y usted lleva la máquina a un Centro de servicio autorizado, éste le proporcionará una máquina de sustitución tras recibirla de Brother. Si está tratando directamente con Brother, Brother le enviará un equipo de sustitución, proporcionará la prueba requerida de la compra, junto con el equipo que Brother se comprometió a sustituir. Se espera entonces que el usuario empaquete la máquina que Brother se ha comprometido a sustituir en el paquete donde se ha entregado la máquina de sustitución y que lo devuelva a Brother utilizando el documento de envío prepago suministrado por Brother de acuerdo con las instrucciones indicadas por Brother. El usuario dispondrá de dos equipos, por ello, Brother exigirá que le proporcione el número de una tarjeta de crédito válida. Brother emitirá un cargo contra ese número de cuenta de la tarjeta de crédito hasta que reciba el producto original y determine que dicho producto original cumple con los requisitos de la cobertura de la garantía. Sólo se cargará en su tarjeta de crédito el importe de un producto nuevo si: (i) no devuelve el producto original a Brother en un plazo de cinco (5) días hábiles; (ii) los problemas del producto original no están cubiertos por la garantía limitada; (iii) no se siguen las instrucciones correctas para empaquetar el producto y éste ha sufrido algún daño como consecuencia de ello; o (iv) el periodo de garantía del producto original ha vencido o usted no ha presentado una copia de la prueba de compra válida (factura de compra). La máquina de sustitución que recibe el usuario (incluso si se trata de un equipo reacondicionado) quedará cubierta durante el resto del periodo de garantía limitada que le quedaba al producto original, más treinta (30) días adicionales. El usuario conservará la máquina de sustitución que se le envía y el equipo original pasará a ser propiedad de Brother. **Conserve los artículos de accesorio originales y una copia del documento de envío de devolución, firmada por el servicio de transporte.**

Limitaciones:

Brother no se responsabiliza de los daños o pérdida de un equipo, soporte, programas o datos relacionados con el uso de esta máquina. Excepto en el caso de las reparaciones o sustituciones descritas anteriormente, Brother no será responsable de ningún daño directo, indirecto, accidental o consecuente, ni de desagravio específico. Algunos estados no autorizan esta exclusión o limitación de los daños consecuentes o accidentales, por tanto, es posible que la limitación anterior no se aplique en su caso. ESTA GARANTÍA SUBSTITUYE CUALQUIER OTRA GARANTÍA, ESCRITA U ORAL, YA SEA EXPRESADA MEDIANTE UNA AFIRMACIÓN, PROMESA, DESCRIPCIÓN, DIBUJO, MODELO O PRUEBA. TODAS Y CADA UNA DE LAS GARANTÍAS DISTINTAS DE ESTA, SEAN EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD Y ADECUACIÓN A UN PROPÓSITO DETERMINADO, QUEDAN POR EL PRESENTE RECHAZADAS.

- Esta garantía limitada es la única garantía que Brother ofrece para esta máquina. Se trata de la *expresión última y la declaración única y exclusiva* de las obligaciones de Brother para con el usuario. Sustituye todos los acuerdos o negociaciones que se puedan haber establecido con Brother o sus representantes.
- Esta garantía le otorga ciertos derechos y usted también puede gozar de derechos adicionales en función del estado donde se encuentre.
- Esta garantía limitada (y la obligación de Brother para con el usuario) no puede modificarse de ninguna forma a menos que el usuario y Brother firmen el mismo documento en el que (1) se haga referencia a esta máquina y la factura con la fecha de compra, (2) se describa la modificación de esta garantía y (3) se esté de acuerdo en la aplicación de esa modificación.

Importante:

Le recomendamos que conserve todo el material de empaque original por si tuviera que transportar la máquina.

Información importante

Si tiene alguna pregunta o necesita información acerca de su producto Brother, puede elegir entre las siguientes opciones de asistencia:

(En EE.UU.)

Servicio de atención al cliente
Servicio de atención al cliente
1-877-BROTHER (877-276-8437)

Servicio de atención a cliente
1-901-379-1210 (fax)

Website
www.brother-usa.com

Consumibles / Accesorios
www.brothermall.com
o 877-552-6255

BROTHER INTERNATIONAL CORPORATION
100 SOMERSET CORPORATE BLVD.
BRIDGEWATER, NEW JERSEY 08807-0911

(En México)

Centro Nacional de Atención a Clientes
8503-8701 (voz) - Ciudad de México

01-800-759-8000 (voz) - lada sin costo

8503-8766 (fax) - Ciudad de México

01-800-759-9000 (fax) - lada sin costo

World Wide Web
www.brother.com.mx

Consumibles / Accesorios
www.brother.com.mx
o Centro Nacional de Atención a Clientes

BROTHER INTERNATIONAL DE MEXICO, S.A. DE C.V.
Circuito Nemesio Diez Riega No. 8 Mz. 2 Lt. 4
Parque Industrial Cerrillo II, C.P. 52000
Lerma, Estado de México / R.F.C. : BIM-920922-A53

Registre a continuación la información de su modelo y número de serie, junto con la fecha y lugar de compra, para tenerla como referencia. Conserve esta información con la prueba de compra (factura) por si su máquina necesitara algún tipo de servicio.

Nº de modelo _____

Nº de serie _____

Fecha de compra: _____

Establecimiento donde se realizó la compra: _____

Dirección del establecimiento: _____

Importante: Le recomendamos que conserve todo el material de empaque original por si tuviera que transportar la máquina.

(Sólo en Estados Unidos)

No pierda su tiempo, ¡regístrese en línea!

No haga fila en una oficina de correos ni se preocupe por correo extraviado. Visite nuestro sitio Web en

www.registerybrother.com

Su producto quedará registrado inmediatamente en nuestra base de datos y usted podrá continuar ocupándose de sus asuntos.

Además, mientras nos visita, puede comprobar qué concursos o información interesante hay disponibles.

Manuales

Le proporcionamos los siguientes manuales para ayudarle a usar la impresora correctamente y utilizar sus funciones. Asegúrese de leer este manual antes de usar la impresora.

■ Guía del usuario (este manual)

Lea este manual primero.

En él obtendrá información que debe leer antes de usar la impresora como, por ejemplo, advertencias, consejos de instalación y configuración.

■ Guía de instalación del software

En este manual se explica cómo instalar/desinstalar la aplicación de software y el controlador de impresora que se usarán en un PC. También se describe cómo crear etiquetas usando el software.

Símbolos utilizados en este Manual

Los símbolos que se utilizan a lo largo de este manual son los siguientes:



Este símbolo indica información o instrucciones a las que debe prestar atención. Si las ignora, pueden ocurrir lesiones, daños o fallas operativas.



Este símbolo indica información o instrucciones que pueden ayudarle a comprender mejor o a utilizar la impresora con mayor eficiencia.

Información general

■ **Compilación y aviso de publicación**

Esta guía ha sido compilada y editada por Brother Industries Ltd. e incluye las descripciones y especificaciones más actualizadas del producto.

El contenido de esta guía y las especificaciones de este producto está sujeto a modificación sin previo aviso.

Brother se reserva el derecho de modificar sin previo aviso las especificaciones y materiales aquí contenidos y no asumirá responsabilidad alguna por daños de cualquier índole (incluyendo daños derivados) producidos al basarse en el material presentado, incluyendo entre otros los errores tipográficos y de otra naturaleza contenidos en la publicación. Los mensajes de pantalla que aparecen en esta guía pueden ser diferentes, dependiendo de su sistema operativo o impresora.

© 2010 Brother Industries Ltd.

■ **Marcas comerciales**

El logotipo de Brother es una marca registrada de Brother Industries, Ltd.

Brother es una marca registrada de Brother Industries, Ltd.

© 2010 Brother Industries, Ltd. Reservados todos los derechos.

Los nombres de otros programas o productos utilizados en este documento son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivos titulares.

Todas las empresas cuyo título de software se mencione en esta guía tienen un contrato de licencia de software específico para sus programas.

El resto de marcas y nombres de productos mencionados en esta Guía del usuario y en la Guía de instalación del software son marcas registradas de sus respectivos propietarios.

■ **Símbolos utilizados en esta guía**

Los símbolos utilizados en esta guía se indican a continuación:





Este símbolo muestra la información o las indicaciones que se deben seguir. Si no se tienen en cuenta, pueden producirse daños, lesiones o fallos en el funcionamiento.










Este símbolo muestra la información o las indicaciones que pueden ayudarle a comprender mejor y utilizar la máquina con mayor eficacia.

Precauciones de seguridad

Lea y comprenda todas estas instrucciones y consérvelas para futuras consultas. Siga todas las advertencias e instrucciones indicadas en el producto.

 ADVERTENCIA	Le indica qué hacer para impedir el riesgo de lesiones.
 PRECAUCIÓN	Le indica los procedimientos que debe seguir para evitar dañar la máquina.












Los símbolos utilizados en esta guía se indican a continuación:

	Acción NO permitida		NO desmonte el producto.
	NO salpique o sumerja el producto en agua.		NO toque una parte determinada del producto.
	Acción obligatoria		Desenchufar
	Aviso de posible descarga eléctrica		

ADVERTENCIA

Siga estas indicaciones para evitar que se produzcan daños, descargas eléctricas o incendios.

■ La máquina

-  Desenchufe inmediatamente el cable de alimentación y no utilice la máquina durante tormentas eléctricas. Los rayos pueden suponer un riesgo remoto de descarga eléctrica.
-  No toque ninguna pieza de metal junto al cabezal de impresión. El cabezal de impresión alcanza temperaturas elevadas durante su uso y mantiene dichas temperaturas inmediatamente después de su uso. No lo toque directamente con las manos.
-  Deseche las bolsas de plástico correctamente y manténgalas fuera del alcance de bebés y niños. No juegue con las bolsas de plástico.
-  Desenchufe inmediatamente el cable de alimentación y no utilice la máquina si nota un olor extraño, calor, decoloración, deformación, u otra anomalía durante el funcionamiento o el almacenamiento de la máquina.
-  No desmonte la máquina. Para la inspección, el ajuste o la reparación de la máquina, contacte con el establecimiento de venta donde adquirió la máquina o su centro local de servicio autorizado.
-  No deje caer, golpee o agite la máquina.
-  No sujete ni levante la máquina por la cubierta del rollo DK. La cubierta se puede salir y la máquina se puede caer y dañar.
-  No permita, bajo ninguna circunstancia, que la máquina se moje.
-  No utilice la máquina con objetos extraños en su interior. Si la máquina entra en contacto con agua o cualquier objeto extraño, desenchufe el cable de la alimentación de la toma eléctrica y retire el objeto extraño. En caso necesario, póngase en contacto con el establecimiento de venta donde adquirió la máquina o su centro local de servicio autorizado.
-  No sujete la máquina con una sola mano. La máquina se le puede resbalar.
-  No desmonte la máquina ni permita que se moje para evitar posibles descargas eléctricas o incendio. Si lo hace puede provocar una descarga eléctrica o un incendio.

⚠ ADVERTENCIA

- ⓘ No utilice disolvente para pintura, bencina, alcohol u otros disolventes orgánicos para limpiar la máquina. Si lo hace, puede provocar daños en el acabado de la máquina. Utilice un paño suave y seco para limpiar la máquina.
- ⓘ No coloque objetos pesados o que contengan agua sobre la máquina. Si la máquina entra en contacto con objetos extraños o agua, contacte con el establecimiento de venta donde adquirió la máquina o su centro local de servicio autorizado. Si sigue utilizando la máquina con agua u otro objeto extraño en el interior, puede dañar la máquina o provocar heridas personales.
- ⓘ La toma eléctrica debe estar cerca de la máquina y debe ser de fácil acceso.
- ⓘ No toque la cuchilla. Puede provocar lesiones personales.
- ⓘ No exponga la máquina directamente a la luz solar o la coloque cerca de calefactores o dispositivos que emitan calor, en zonas expuestas a temperaturas extremadamente altas o bajas, humedad elevada o zonas polvorientas. Si lo hace, puede provocar fallos en la máquina.

Siga estas indicaciones para evitar que se produzcan daños, descargas eléctricas o incendios.

■ Cable de alimentación

- ⊘ Utilice sólo la fuente de alimentación autorizada (120 V de CA) para la máquina.
- ⓘ Utilice únicamente el cable de alimentación que se proporciona con la máquina.
- ⊘ No toque el enchufe o el cable de alimentación con las manos mojadas.
- ⊘ No sobrecargue la toma eléctrica con demasiados dispositivos ni conecte el cable de alimentación en una toma eléctrica dañada.
- ⊘ No corte, dañe, altere o coloque objetos pesados sobre el cable de alimentación.
- ⊘ No utilice el cable de alimentación si está dañado.
- ⓘ Asegúrese de que el cable de alimentación está conectado correctamente a la toma eléctrica.
- ⓘ Sujete siempre el cable de alimentación cuando lo enchufe o desenchufe en la toma eléctrica. Se pueden producir problemas si tira del cable de alimentación.
- ⊘ Si no va a utilizar la máquina durante un largo período de tiempo, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica.

■ Cortador

- ⊘ No toque la cuchilla del cortador.
- ⊘ No abra la cubierta superior cuando esté utilizando el cortador.

⚠ PRECAUCIÓN

Siga estas indicaciones para evitar que se produzcan daños, descargas eléctricas o incendios.

■ Instalación y almacenamiento

- ⓘ Coloque la máquina sobre una superficie plana y estable, como en un escritorio.
- ⊘ No coloque objetos pesados sobre la máquina.

⚠ PRECAUCIÓN

■ Rollo DK (etiqueta DK, cinta DK)

- ⚠ Tenga cuidado de no dejar caer el rollo DK.

⚠ Los rollos DK utilizan papel térmico y película térmica. La etiqueta y la impresión perderán el color con la luz solar y el calor. No utilice rollos DK para usos exteriores que requieran durabilidad.
- ⚠ En función de la zona, el material y las condiciones medioambientales, la etiqueta puede quedarse pegada o fija, el color de la etiqueta puede cambiar o puede pasarse a otros objetos.

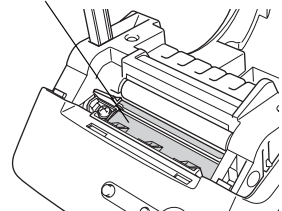
Antes de colocar la etiqueta, compruebe las condiciones medioambientales y el material. Compruebe la etiqueta pegando una pequeña muestra en una zona discreta de la superficie en la que desee pegarla.

Precauciones generales

■ La máquina

- La máquina es un dispositivo de precisión. No deje caer, golpee o agite la máquina.
- Se puede producir un mal funcionamiento de la máquina si se deja cerca de un televisor, una radio, etc. No utilice la máquina cerca de otra que pueda provocar interferencias electromagnéticas.
- No introduzca ningún objeto ni bloquee la ranura de salida de etiquetas o el puerto USB.
- Utilice únicamente el cable de interfaz (cable USB) que se proporciona con la máquina.
- Si no va a utilizar la máquina durante un largo período de tiempo, retire el rollo DK de la máquina.
- No intente imprimir etiquetas mientras la cubierta del rollo DK esté abierta.
- La impresora hace ruido al imprimir debido a su velocidad (no se trata de una falla de la impresora). Ajuste la "calidad de impresión" en el controlador de la impresora para reducir el ruido.
- Si se atascara el papel debido a una acumulación de adhesivo en la superficie de guía del papel, desenchufe el cable de alimentación de la toma eléctrica y limpie la acumulación de adhesivo con un paño humedecido en etanol o alcohol isopropílico (alcohol para fricciones). Es recomendable limpiar la guía del papel cuando se sustituya la unidad del cortador.

Superficie de la guía del papel



■ Rollo DK (etiqueta DK y cinta DK)

- Utilice sólo accesorios y suministros originales de Brother (con las marcas). No utilice accesorios o suministros no autorizados.
- Si la etiqueta se coloca sobre una superficie mojada, sucia o grasienta, es posible que se despreque con facilidad. Antes de colocar la etiqueta, limpie la superficie en la que la va a colocar.
- El rollo DK utiliza papel y película térmica que puede perder intensidad o despreque de las superficies si se expone a la luz ultravioleta, lluvia o viento.
- No exponga los rollos DK a la luz directa del sol, a altas temperaturas, humedad elevada o polvo. Almacénelos en un lugar fresco y oscuro. Utilice los rollos DK inmediatamente después de abrir el paquete.
- Si raya la superficie de impresión de la etiqueta con las uñas u objetos metálicos o toca la superficie de impresión con las manos impregnadas en agua, sudor, crema, etc., puede cambiar el color de la etiqueta o decolorarse.
- No coloque etiquetas a personas, animales o plantas.

- Dado que el extremo del rollo DK está diseñado para que no se adhiera al carrete de la etiqueta, puede que la última etiqueta no se corte correctamente. Si esto sucede, retire las etiquetas restantes, introduzca un nuevo rollo DK y vuelva a imprimir la última etiqueta.

Nota: Teniendo esto en cuenta, el número de etiquetas DK incluido en cada rollo DK puede ser mayor al indicado en el paquete.

- Si una etiqueta se retira después de colocarla en una superficie, pueden quedar restos de la etiqueta. Retire los restos antes de colocar una etiqueta nueva.
- Algunos rollos DK utilizan adhesivo permanente en sus etiquetas. Estas etiquetas no se pueden despegar fácilmente una vez pegadas.
- Antes de utilizar etiquetas de CD/DVD, asegúrese de seguir las instrucciones indicadas en las instrucciones de su reproductor de CD/DVD respecto a la colocación de etiquetas de CD/DVD.
- No utilice etiquetas de CD/DVD en un reproductor de carga de CD/DVD de ranura, por ejemplo, un reproductor de CD de coche, en el que el CD se introduce por una ranura del reproductor.
- No despegue la etiqueta de CD/DVD una vez colocada en el CD/DVD, puede retirar una fina capa de la superficie del disco y dañarlo.
- No aplique etiquetas de CD/DVD en discos CD/DVD diseñados para su uso con impresoras de chorro de tinta. Las etiquetas se despegan fácilmente de estos discos y si utiliza discos a los que se les ha despegado la etiqueta puede provocar daños o perder los datos.
- Para colocar etiquetas en CD/DVD, utilice el aplicador incluido en los rollos de etiqueta de CD/DVD. Si no los utiliza, puede dañar el reproductor de CD/DVD.
- Los usuarios son responsables de la colocación de etiquetas de CD/DVD. Brother no se hace responsable de la pérdida o daños provocados por el uso inadecuado de las etiquetas de CD/DVD.

■ CD-ROM y software

- No raye ni esponga el CD-ROM a temperaturas altas o bajas.
- No coloque objetos pesados en el CD-ROM o aplique fuerza sobre el CD-ROM.
- El software contenido en el CD-ROM está diseñado para su uso exclusivo con la máquina. Consulte la licencia del CD para obtener información detallada. Este software se puede instalar en varios ordenadores para su uso en oficinas, etc.

■ Cortador

- El número de cortes promedio es de 5.000 o más, según las condiciones ambientales. Un corte irregular, la incapacidad de cortar recto o los frecuentes atascos de papel pueden indicar que la vida del cortador se acerca a su fin. Si se dan estas situaciones, sustituya el cortador.

Índices

Introducción..... 2

- Información importante 6
- Manuales 7
- Símbolos utilizados en este Manual 7

Información general 8

Precauciones de seguridad 9

- Precauciones generales 11
- Índices 13

Antes de usar esta impresora 14

- 1 Descripción de piezas 14
 - Unidad impresora principal 14
 - Descripción de los botones 14
 - Testigo LED 15
- 2 Instalación del rollo DK 16
- 3 Instalación de la guía de papel 17
- 4 Conexión de la alimentación eléctrica 17
- 5 Instalación del software para QL-500 18
 - 1. Usuarios de Microsoft® Windows® 18
 - 2. Usuarios de Mac OS® 20
- 6 Desinstalación del software y del controlador de la impresora 22
 - Desinstalación de P-touch Editor 22
 - Desinstalación del controlador de la impresora 22

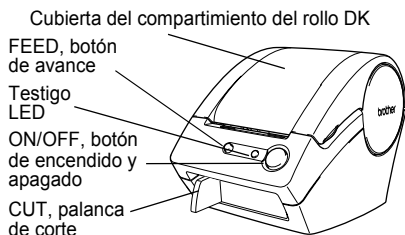
Mantenimiento y corrección de averías 24

- 7 Mantenimiento 24
 - Mantenimiento del cabezal de impresión 24
 - Mantenimiento del rodillo 24
 - Mantenimiento del punto de salida de las etiquetas 25
 - Reemplazo de la unidad del cortador 26
- 8 Localización y resolución de problemas 28
 - Posibles tipos de problemas 28
 - Especificaciones principales 29
 - Accesorios (sólo en Estados Unidos) 30

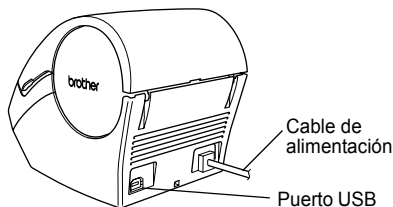
1 Descripción de piezas

Unidad impresora principal

■ Vista frontal



■ Vista posterior



⚠ Si se deja abierta la cubierta del compartimiento del rollo DK, el polvo se acumulará en la cabeza de impresión. Cierre siempre la cubierta.

Descripción de los botones

Botón	Estado
ON/OFF, botón de encendido y apagado	Enciende y apaga la QL-500.
FEED, botón de avance	<ul style="list-style-type: none"> • Cuando se utilizan Etiquetas troqueladas DK, hace avanzar el rollo de etiquetas DK hasta el principio de la siguiente etiqueta del rollo. Si se presiona este botón durante más de un segundo, el rollo de etiquetas DK avanza hasta el principio de la siguiente etiqueta del rollo. • En el caso de cintas continuas DK, hace avanzar 25,4 mm (1 pulgada) el rollo de etiquetas DK. • Si no hay ningún rollo de etiquetas DK instalado, el modo cambia al modo de limpieza y el rodillo gira 8 mm (un tercio de pulgada). Si se mantiene presionado este botón durante más de un segundo, el rodillo girará 100 mm (4 pulgadas).

💡 Use la palanca de corte cuando tenga que cortar una etiqueta impresa.

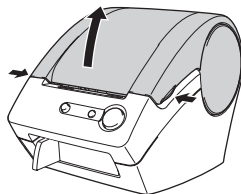


Testigo LED

Testigo LED	Estado
<p>Apagado</p> <p>○</p>	<p>La impresora está apagada.</p>
<p>Encendido</p> <p>●</p>	<p>La impresora está encendida. (Aunque normalmente está iluminado cuando la impresora está encendida, el testigo LED parpadea durante la operación de limpieza o si se produce algún error.)</p>
<p>Parpadeo rápido</p> <p>○ ● ○ ● ○ ● ○ ●</p>	<p>Indica uno de los siguientes errores.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Error del cortador • Error del sensor de la etiqueta • (El rollo DK no está instalado correctamente, se ha llegado al fin del rollo DK o se ha atascado una etiqueta) • La cubierta del compartimiento del rollo DK está abierta cuando el equipo está funcionando • El rollo DK instalado no es el correcto • No hay ningún rollo DK instalado
<p>Parpadeo lento</p> <p>● — ○ — ○</p>	<p>La impresora se está enfriando (Está esperando que la cabeza de impresión se enfríe.)</p>
<p>Se apaga tras parpadear rápidamente diez veces</p> <p>○ ● × 10</p>	<p>Error del sistema</p> <p>Apague la QL-500 y vuelva a encenderla. Si se repite el error, póngase en contacto con el distribuidor donde adquirió la QL-500 o con su Centro de servicio local autorizado.</p>

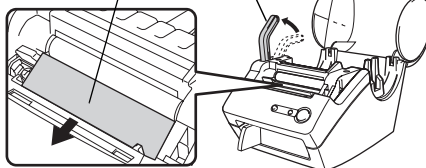
2 Instalación del rollo DK

- 1** Compruebe que la impresora esté apagada (revise el testigo LED). Abra la cubierta del rollo DK levantando las pestañas que se encuentran a ambos lados de la parte delantera de la cubierta.



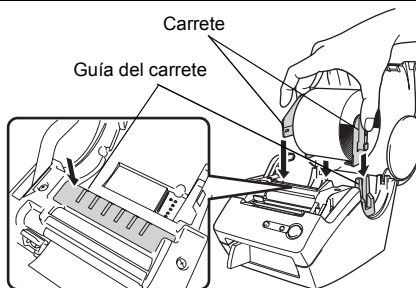
- 2** Levante la palanca de desbloqueo del rollo y retire la hoja de protección de la unidad impresora.

Palanca de desbloqueo del rollo
Hoja de protección de la unidad impresora



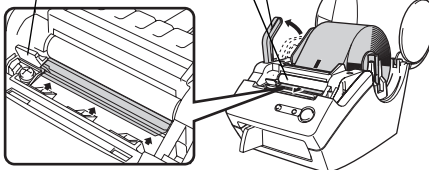
- 3** Introduzca el carrete del rollo DK a lo largo de la guía del carrete de la impresora.

- ⓘ Revise ambos lados del carrete del rollo DK para comprobar que esté correctamente introducido en la guía de carrete de la impresora.



- 4** Compruebe que la palanca de desbloqueo del rollo esté en posición levantada. Introduzca el borde del rollo DK en la ranura hasta ponerlo justo delante del cortador.

Palanca de desbloqueo del rollo
Cortador Unidad impresora

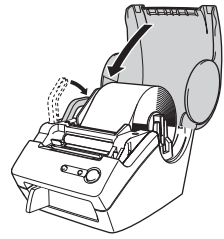


5 Baje la palanca de desbloqueo del rollo y cierre la cubierta del rollo DK.



Si no puede poner el rollo DK justo delante del cortador (como se describe en el paso 4), introduzca el borde del rollo DK tan lejos como pueda y baje la palanca de desbloqueo. Cuando haya terminado, cierre la cubierta del rollo DK.

Al pulsar el botón Feed de avance se lleva el rollo DK a la posición correcta (si usa una cinta DK, corte la cinta alimentada según sea necesario).

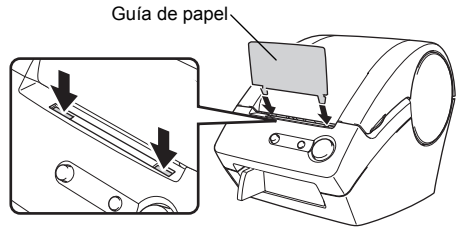


3 Instalación de la guía de papel

La impresora viene con una guía de papel que puede cargar hasta 10 hojas de etiquetas individuales.

1 Como se muestra a la derecha, monte la guía de papel en la cara frontal de la impresora.

Si va a imprimir más de 10 etiquetas continuamente usando la función de corte automático, retire la guía de papel para prevenir el atasco del papel.

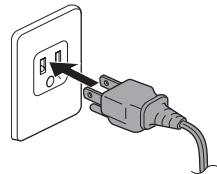


4 Conexión de la alimentación eléctrica

1 Conecte el enchufe al toma corriente.



- Compruebe que el toma corriente es de 120V AC antes de enchufar el cable de alimentación.
- Desenchufe el cable de alimentación del toma corriente una vez que termine de utilizar la QL-500.
- No tire del cable de alimentación cuando lo desenchufe del toma corriente. El hilo del cable de alimentación se puede dañar.
- No conecte la QL-500 al ordenador hasta que se le indique en el procedimiento de instalación del controlador de impresora. Para instalar el controlador y software, consulte la → "Guía de instalación del software".



5 Instalación del software para QL-500

Los nombres de impresora de las siguientes pantallas pueden no coincidir con el nombre de su impresora.

El procedimiento de instalación varía dependiendo de sistema operativo del ordenador.

El procedimiento de instalación puede estar sujeto a cambios sin previo aviso.

No conecte la impresora al equipo hasta que se le pida que lo haga.

1. Usuarios de Microsoft® Windows®

Esta sección explica cómo instalar P-touch Editor 5.0, P-touch Address Book 1.1, el controlador de impresora y la Guía del usuario de software.

A continuación se muestra un ejemplo para Windows Vista®.

1 Inicie el ordenador e inserte el CD-ROM en su unidad de CD-ROM.



Si no se ejecuta automáticamente, abra los archivos del CD-ROM y haga doble clic en "Setup.exe".

2 Haga clic en "Instalación estándar".



Elementos de la instalación:

1 Instalación estándar

P-touch Editor 5.0,
P-touch Address Book 1.1,
Controlador de la impresora y
Guía del usuario (PDF)

2 Instalación personalizada

Se pueden instalar por separado
P-touch Editor 5.0,
P-touch Address Book 1.1,
el controlador de impresora o la Guía del usuario de software (PDF)

3 Mostrar el Manual del usuario

La Guía del usuario de software (PDF)

4 Descargar Adobe Reader

Se mostrará un enlace a la página de descargas de Adobe® Reader®.

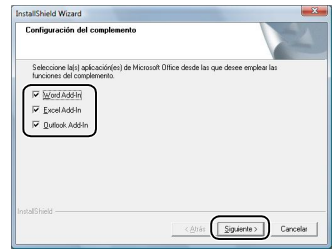


3 Lea el contrato de licencia y haga clic en [Sí] si está de acuerdo con las condiciones.

4 Siga las instrucciones que irán apareciendo en pantalla.

5 Coloque una marca de verificación en la casilla situada junto a los componentes que desea instalar y haga clic en [Siguiente]. Siga las instrucciones que irán apareciendo en pantalla.

- ⚠ Asegúrese de que todas las aplicaciones de Microsoft® Office estén cerradas.
- 💡 Para obtener detalles sobre los componentes, consulte "Guía del usuario de software (PDF)".

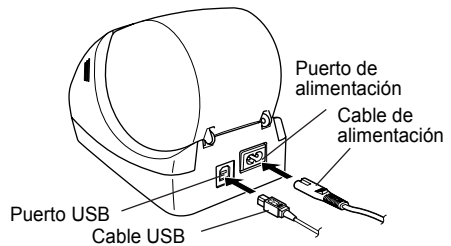


6 Seleccione el modelo deseado y, después, haga clic en [Aceptar]. Siga las instrucciones en pantalla para instalar el controlador de impresora.



7 Cuando se le solicite, conecte la impresora para finalizar la instalación del controlador.

- Para la instalación del USB, es importante que no conecte la impresora en el ordenador hasta que se le solicite.
- Antes de conectar el cable de interfaz USB, extraiga la etiqueta de precaución del puerto USB de la máquina.



8 Seleccione un método de registro y haga clic en [Siguiente].

- Si selecciona "Sí, mostrar la página.", irá a la página de registro de usuario online antes de finalizar la instalación. (recomendado)
- Si selecciona "No, no mostrar la página." continuará con la instalación.

9 Haga clic en [Finalizar].

Ha finalizado la instalación del software.

- 💡 Cuando se le pida que reinicie el ordenador, seleccione "Reiniciar" y haga clic en [Finalizar].

10 Inicie el software.

- Haga clic en [Inicio] - [Todos los programas] - [Brother P-touch] - [P-touch Editor 5.0] para iniciar P-touch Editor.
- Haga clic en [Inicio] - [Todos los programas] - [Brother P-touch] - [P-touch Address Book 1.1] para iniciar P-touch Address Book.

- 💡 Para obtener detalles sobre el software, consulte → "Guía del usuario de software (PDF)". Puede encontrar la Guía del usuario de software (PDF) haciendo clic en [Inicio] - [Todos los programas] - [Brother P-touch] - [Manuals] - [QL-Series] - [Guía del usuario de software].

2. Usuarios de Mac OS®

Esta sección explica cómo instalar P-touch Editor 5.0, las fuentes, las plantillas de formato automático, las imágenes prediseñadas y el controlador de impresora. Después de instalar el controlador de impresora, se explica cómo configurarlo.

- Hasta que no finalice la instalación del controlador de impresora, no conecte la máquina al Macintosh®. Asegúrese de no conectar el cable USB hasta que se le pida que lo haga.

Aquí se explica el ejemplo de Mac OS® X 10.5.7. En los pasos siguientes, aparecerá QL-XXX. "XXX" corresponde al nombre de su impresora. Los nombres de impresora de las siguientes pantallas pueden no coincidir con el nombre de la impresora que ha adquirido.

- 1 Inicie el Macintosh® e inserte el CD-ROM en la unidad de CD-ROM. Haga doble clic en el icono QL_Series (CD-ROM).



- 2 Haga clic en la carpeta [Mac OS X] y haga doble clic en [QL-XXX Driver.pkg].

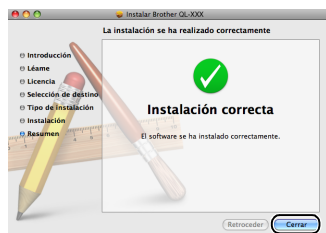
Siga las instrucciones que irán apareciendo en pantalla.



- 3 Una vez que finalice la instalación y aparezca la siguiente pantalla, haga clic en [Cerrar].

La instalación del controlador de la impresora habrá finalizado.

A continuación, instale P-touch Editor 5.0.



- 4 Haga doble clic en [P-touch Editor 5.0 Installer.mpkg] en la carpeta [Mac OS X].

Se iniciará el instalador del P-touch Editor 5.0. Siga las instrucciones que irán apareciendo en pantalla.

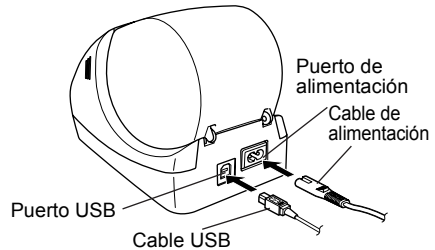


5 Una vez que finalice la instalación y aparezca el mensaje “Haga clic en Reiniciar para acabar de instalar el software”, haga clic en [Reiniciar]. El Macintosh® se reinicia. La instalación del software habrá finalizado.



6 Después de reiniciar la computadora, conecte la impresora a la computadora mediante el cable USB y, a continuación, encienda la impresora.

- ❗ • Si conecta la impresora a la computadora Macintosh® mediante un hub USB, es posible que no se detecte correctamente.
- En tal caso, conecte la impresora directamente al puerto USB de la computadora Macintosh®.



7 Para Mac OS® X 10.3.9 - 10.4.x
Haga doble clic en la unidad donde está instalado el Mac OS® X y haga clic en [Aplicaciones] - [Utilidades] - [Utilidad Configuración Impresoras].
Para Mac OS® X 10.5.x-10.6
Haga clic en [Apple menu] - [System Preferences] y después en "Impresión y Fax".

8 Para Mac OS® X 10.3.9-10.4.x
Haga clic en [Añadir] y seleccione USB en la parte superior de la pantalla. Seleccione “QL-XXX” en la lista y vuelva a hacer clic en [Añadir] para añadir la impresora a la “Lista de impresoras”.
Para Mac OS® X 10.5.x-10.6
Seleccione “QL-XXX” en la lista y haga clic en [Añadir] / + para añadir la impresora a la “Lista de impresoras”/“Impresión y Fax”.

9 Cuando vuelva a aparecer la pantalla [Lista de impresoras / Impresión y Fax], compruebe que se ha añadido “QL-XXX” y cierre la pantalla [Lista de impresoras / Impresión y Fax].

Ahora puede utilizar la máquina.

💡 Para obtener más detalles acerca del software, consulte la Ayuda de P-touch Editor.

6 Desinstalación del software y del controlador de la impresora

En esta sección se describe cómo desinstalar el software y el controlador de la impresora. En los siguientes pasos, verá XX-XXXX. "XX-XXXX" corresponde al nombre de su impresora.

Desinstalación de P-touch Editor

1 Para Windows® XP

En [Panel de control], vaya a [Agregar o quitar programas]. Aparecerá el cuadro de diálogo [Agregar o quitar programas].

Para Windows Vista®/Windows® 7

En [Panel de control], vaya a [Programas] y abra [Programas y características]. Aparece la ventana [Desinstalar o cambiar un programa].

2 Para Windows® XP

Seleccione "Brother P-touch Editor 5.0" y haga clic en [Eliminar].

Para Windows Vista®/Windows® 7

Seleccione "Brother P-touch Editor 5.0" y haga clic en [Desinstalar].

3 Haga clic en [Aceptar].

Se inicia el procedimiento de desinstalación. Después de quitar el software del ordenador, aparecerá el cuadro de diálogo [Mantenimiento completado].

4 Cierre el cuadro de diálogo [Agregar o quitar programas] (XP)/ [Programas y características] (Windows Vista®/Windows® 7).

Se completó la desinstalación de P-touch Editor.

 La Guía del usuario de software (PDF) y la Guía del usuario en red (PDF) (solo TD-4100N) también se pueden desinstalar siguiendo el mismo procedimiento.

Desinstalación del controlador de la impresora

1 Apague la impresora.

2 Para Windows® XP


Desde [Panel de control], vaya a [Impresoras y otro hardware] y abra la ventana [Impresoras y faxes].

Para Windows Vista®

Desde [Panel de control], vaya a [Hardware y sonido] y abra [Impresoras].

Para Windows® 7

Haga clic en , vaya a [Dispositivos e impresoras].

 Para obtener información, consulte la Ayuda de Windows®.

3 Para Windows® XP
Seleccione “Brother XX-XXXX” y haga clic en [Archivo] - [Eliminar].

Para Windows Vista®/Windows® 7

Seleccione “Brother XX-XXXX”, haga clic con el botón secundario en el icono y luego haga clic en [Eliminar] (Windows Vista®)[Quitar dispositivo] (Windows® 7).

4 Para Windows® XP
Vaya a [Archivo] - [Propiedades del servidor].

Para Windows Vista®

En la ventana [Impresoras], haga clic con el botón secundario y vaya a [Ejecutar como administrador] - [Propiedades del servidor...]. Si aparece el cuadro de diálogo [Confirmación de autorización], haga clic en [Continuar]. Si aparece el cuadro de diálogo [Control de cuenta de usuario], ingrese la contraseña y haga clic en [Aceptar].

Para Windows® 7

Seleccione [Faxes] o [Escritor de documentos XPS de Microsoft] en la ventana [Dispositivos e impresoras] y, a continuación, haga clic en [Propiedades del servidor de impresión], que aparece en la barra de menú.

5 Para Windows® XP
Haga clic en la ficha [Controladores] y seleccione “Brother XX-XXXX”. A continuación, haga clic en [Quitar].

Para Windows Vista®

Haga clic en la ficha [Controladores] y seleccione “Brother XX-XXXX”. A continuación, haga clic en [Quitar...].

Para Windows® 7

Haga clic en la ficha [Controladores] y, a continuación, haga clic en [Cambiar configuración de controladores]. (Si aparece un mensaje de Control de cuentas de usuario, escriba la contraseña y haga clic en [Aceptar].) Seleccione “Brother XX-XXXX” y haga clic en [Quitar...].

6 Para Windows® XP
Vaya al paso 7.

Para Windows Vista®/Windows® 7

Seleccione [Quitar el controlador y el paquete de controladores] y haga clic en [Aceptar].

7 Cierre la ventana [Propiedades del servidor de impresión].
El Controlador de la impresora se ha desinstalado.

7 Mantenimiento

Las tareas de mantenimiento deben realizarse según sean necesarias. Sin embargo, algunos ambientes exigen que el mantenimiento se lleve a cabo con mayor frecuencia (por ejemplo, en ambientes con excesiva cantidad de polvo).

Mantenimiento del cabezal de impresión

El rollo DK (tipo de papel térmico) que se usa en esta impresora está diseñado para limpiar el cabezal de impresión en forma automática. El cabezal de impresión se limpia cuando el rollo DK pasa por el cabezal durante la impresión y la alimentación de etiquetas.

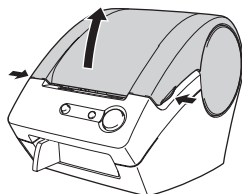
Mantenimiento del rodillo

Limpie el rodillo usando la hoja de limpieza (que puede adquirirse por separado). La impresora viene con una sola hoja de limpieza. Para adquirir hojas adicionales, refiérase a → "Accesorios (sólo en Estados Unidos)" en la página 30 según sea necesario.

- 💡 Al efectuar tareas de mantenimiento en el rodillo, asegúrese de usar sólo la hoja de limpieza diseñada exclusivamente para esta impresora. Si usa otra hoja de limpieza, es posible que la superficie del rodillo sufra arañazos o funcione inadecuadamente.

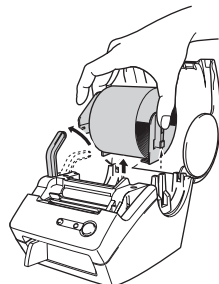
1 Apague la impresora.

2 Abra la cubierta del rollo DK levantando las pestañas que se encuentran a ambos lados de la parte delantera de la cubierta.



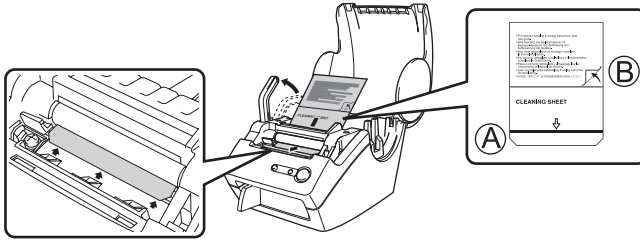
3 Suba la palanca de desbloqueo del rollo y extraiga el rollo DK.

- 💡 Para limpiar el rodillo, es necesario retirar el rollo DK. En caso contrario, la función de limpieza del rodillo no se ejecutará normalmente.

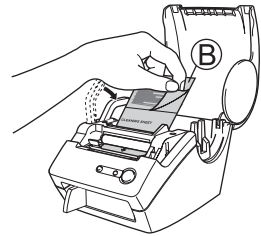


4 Introduzca el borde (A) de la hoja de limpieza en la ranura hasta ponerla delante del cortador.

- Introduzca la hoja sin retirar la parte (A) de la hoja.
- Compruebe que la superficie de impresión de la hoja de limpieza esté hacia arriba.



5 Después de introducir la hoja de limpieza en la unidad impresora, baje la palanca de desbloqueo del rollo y retire la parte (B) de la hoja de limpieza.



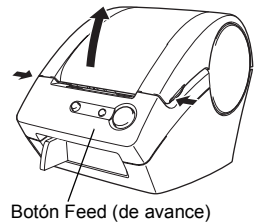
6 Cierre la cubierta del rollo DK y encienda la impresora.

7 Pulse el botón Feed de avance durante más de 1 segundo.

El rodillo gira 10 cm (4 pulgadas).

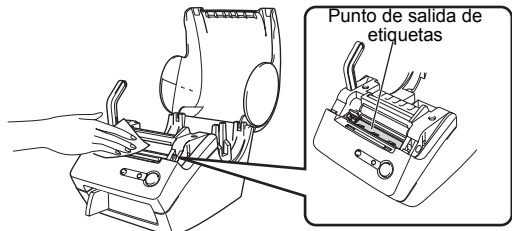
La cara adhesiva de la hoja de limpieza elimina las manchas o el polvo del rodillo.

- Si se mantiene presionado el botón Feed durante más de un segundo, el rodillo girará 8 mm (1/3 de pulgada).
- Deseche la hoja de limpieza después de usarla.



Mantenimiento del punto de salida de las etiquetas

Cuando la goma (pegamento) se acumula en el punto de salida de etiquetas (la placa metálica y la pieza guía de resina) y la impresora absorbe una etiqueta, desconecte el enchufe de la toma de corriente y limpie esas piezas con un paño impregnado de etanol o alcohol isopropílico. Es recomendable limpiar el punto de salida de etiquetas cuando se reemplaza la unidad del cortador.



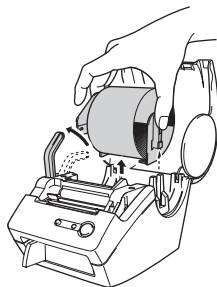
Reemplazo de la unidad del cortador

Eventualmente la hoja de corte del cortador perderá su filo y deberá reemplazarse. Cuando sucede esto, compre una nueva unidad de cortador de repuesto e instálela conforme al siguiente procedimiento. Para adquirir una unidad del cortador de reemplazo, refiérese a →"Accesorios (sólo en Estados Unidos)" en la página 30.

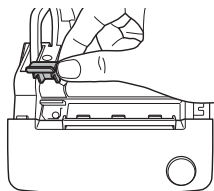
- 1** Compruebe que la unidad del cortador esté situada en la posición inicial.

- 2** Apague la impresora y desconecte el cable de alimentación eléctrica de la toma de pared.

- 3** Abra la cubierta del rollo DK y levante la palanca de bloqueo del rollo. Extraiga el rollo DK.



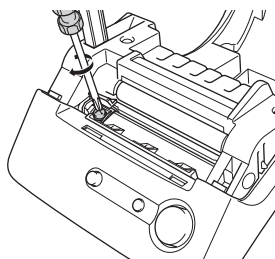
- 4** Levante la cubierta de la unidad del cortador.



- 5** Use un destornillador de estrella para aflojar el tornillo que sujeta la hoja de corte en su sitio.

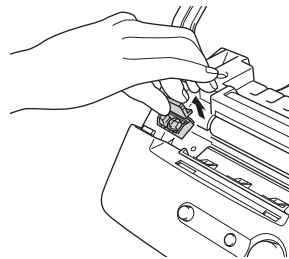


Para prevenir desperfectos en la impresora, no es posible extraer el tornillo de la unidad del cortador.



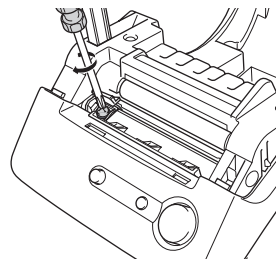
6 Sostenga la perilla y retire cuidadosamente la unidad del cortador.

⚠ Tenga cuidado para evitar tocar la hoja del cortador.



7 Instale la nueva unidad del cortador en la posición indicada.

8 Apriete el tornillo que mantiene la unidad de la hoja de corte en su sitio.



9 Instale el rollo DK y cierre la cubierta del compartimiento del rollo DK.

Si desea conocer más detalles, consulte la sección → "Instalación del rollo DK" en la página 16.

8 Localización y resolución de problemas

Si surge algún problema al usar esta impresora, las siguientes indicaciones pueden ayudarle a resolver esos problemas.

Posibles tipos de problemas

Problema	Solución
<ul style="list-style-type: none"> • La QL-500 no imprime o se recibe un error de impresión. 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Está suelto el cable USB? Compruebe que el cable USB está correctamente conectado. • ¿Se ha colocado el rollo DK correctamente? Si no es así, retírelo y vuelva a colocarlo. • ¿Queda suficiente rollo? Compruebe que queda suficiente rollo. • ¿Está abierta la cubierta del compartimiento del rollo DK? Compruebe que la cubierta del compartimiento del rollo DK está cerrada.
<ul style="list-style-type: none"> • El botón de encendido no se ilumina ni parpadea. 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Se ha conectado correctamente el cable de alimentación? Compruebe que el cable de alimentación está conectado correctamente. Si está bien conectado, intente enchufarlo a una toma de corriente distinta. * Si el botón de encendido sigue sin encenderse ni parpadear, póngase en contacto con el servicio de Atención al cliente de Brother en el número 1-877-BROTHER.
<ul style="list-style-type: none"> • La etiqueta impresa presenta rayas o caracteres de poca calidad, o la etiqueta no avanza correctamente. 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Están sucios el cabezal de impresión o el rodillo? Si bien el cabezal de impresión no se ensucia con el uso normal, es posible que la suciedad o las pelusas del rodillo queden atrapadas en el cabezal de impresión. Si este es el caso, limpie el rodillo. Consulte "Mantenimiento del rodillo" en la página 24.
<ul style="list-style-type: none"> • Aparece un error de transmisión de datos en su PC. 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Se ha seleccionado el puerto correcto? Compruebe que se ha seleccionado el puerto correcto en la lista "Imprimir en los siguientes puertos" en el cuadro de diálogo de propiedades de la impresora. • ¿Está la QL-500 en modo de enfriamiento, es decir, parpadea el testigo LED lentamente? Espere hasta que el testigo LED deje de parpadear e intente imprimir otra vez.
<ul style="list-style-type: none"> • Las etiquetas se atascan en el cortador o no se expulsan correctamente tras su impresión. 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Está desafilada la unidad del cortador? ¿Se producen errores frecuentes con el cortador? Sustituya el cortador. Si desea información más detallada, consulte "Reemplazo de la unidad del cortador" en la página 26. • ¿Hay suciedad o pelusas en el rodillo que le impiden girar libremente? Utilice una Hoja de limpieza para limpiar el rodillo. Si desea información más detallada, consulte "Mantenimiento del rodillo" en la página 24.
<ul style="list-style-type: none"> • El estilo de diseño no se actualiza cuando el módulo adicional sigue activado y se instala un rollo de etiquetas nuevo. 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Se ha instalado un rollo de etiquetas nuevo antes de activar el módulo adicional P-touch (La función P-touch se agrega a la barra de herramientas estándar de Microsoft)? Salga de P-touch Add-In, cargue el segundo tipo de rollo de etiquetas y vuelva a activar P-touch Add-in.
<ul style="list-style-type: none"> • No aparece el icono de P-touch Add-In en Microsoft® Word. 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Se inicia Microsoft® Word desde Microsoft® Outlook®? • ¿Se ha seleccionado Microsoft® Word como el editor de correo electrónico predeterminado para Microsoft® Outlook®? Debido a limitaciones del programa, el complemento para Microsoft® Word no funciona con la configuración indicada arriba. Salga de Microsoft® Outlook® y reinicie Microsoft® Word.

Especificaciones principales

■ Especificaciones del producto

Elemento		Especificaciones
Visor		Testigo LED (verde)
Impresión	Método de impresión	Impresión térmica directa a través de un cabezal térmico
	Velocidad de impresión	Máx. 3.5" (90 mm)/segundo, 50 etiquetas/minuto (etiqueta de dirección)
	Cabezal de impresión	300 ppp/720 puntos
	Máximo ancho de impresión	2.3" (59 mm)
	Longitud de impresión mínima	1" (25,4 mm)
Botón		Botón ON/OFF (⏻), botón FEED de avance
Interfaz		Puerto USB
Alimentación eléctrica		120 VCA 60 Hz 0,8 A
Tamaño (ancho/fondo/alto)		5.7" (146 mm) × 7.8" (199 mm) × 6" (152 mm)
Peso		1,23 kg (2,7 lb) aproximadamente (sin rollos DK)
Cortador		Cortador manual
Temperatura de funcionamiento		50°F to 95 °F (10°C a 35°C)
Humedad de funcionamiento		Del 20 % al 80 % (sin condensación)

■ Entorno de funcionamiento

Elemento		Especificaciones
SO	Windows®*1	Windows® XP*1/Windows Vista®/Windows® 7 (Pre-installed device)
	Macintosh®	Mac OS® X 10.3.9 - 10.6
Interfaz	Windows®	puerto USB (Espec. USB protocolo 1.1 ó 2.0)
	Macintosh®	puerto USB (Espec. USB protocolo 1.1 ó 2.0)
Disco Duro	Windows®	Espacio de disco superior a 70 MB*2
	Macintosh®	Espacio de disco superior a 100 MB*2
Memoria	Windows®	Windows® XP: Más de 128 MB Windows Vista®: Más de 512 MB Windows® 7: Más de 1 GB (32 bits) o 2 GB (64 bits)
	Macintosh®	Mac OS® X 10.3.9: Más de 128 MB Mac OS® X 10.4.x: Más de 256 MB Mac OS® X 10.5.x: Más de 512 MB Mac OS® X 10.6: Más de 1 GB
Monitor	Windows®	SVGA, tarjeta gráfica de color de alta densidad o superior
	Macintosh®	Más de 256 color
Otros		Unidad CD-ROM
Temperatura de funcionamiento		50 °F a 95 °F (10 °C a 35 °C)
Humedad de funcionamiento		20 % a 80 % (sin condensación)

*1 El ordenador debe cumplir las recomendaciones de Microsoft® para el SO instalado.

*2 Espacio disponible necesario al instalar el software con todas las opciones.

Accesorios (sólo en Estados Unidos)

Brother recomienda el uso de accesorios originales de Brother con la impresora Brother QL-500.

El uso de otros productos puede afectar a la calidad de impresión o puede causar daños a la Brother QL-500.

Están disponibles los siguientes accesorios y suministros para la impresora Brother QL-500 y puede pedirlos directamente a Brother si su distribuidor no dispone de ellos.

Disponibilidad de accesorios tema variar sin noticia.

■ Rodillos DK

Etiquetas DK con tamaños predeterminados

Nº de stock	Descripción
DK-1201	Etiquetas estándar de direcciones, 1-1/7" × 3-1/2" (29 mm × 90 mm), 400 etiquetas
DK-1202	Etiquetas de envío, 2-3/7" × 4" (62 mm × 100 mm), 300 etiquetas
DK-1203	Etiqueta de carpeta de archivos, 2/3" × 3-7/16" (17 mm × 87 mm), 300 etiquetas
DK-1204	Etiqueta de múltiples usos/de remitente, 2/3" × 2-1/8" (17 mm × 54 mm), 400 etiquetas
DK-1207	Etiquetas redondas plastificadas para CD / DVD, 2-1/3" (58 mm) de diámetro, 100 etiquetas
DK-1208	Etiqueta de direcciones ampliada, 1-1/2" × 3-1/2" (38 mm × 90 mm), 400 etiquetas
DK-1209	Etiqueta de direcciones pequeña, 2-3/7" × 1-1/7" (62 mm × 29 mm), 800 etiquetas
DK-1218	Etiquetas de papel redondas, 1" (24 mm) de diámetro, 1000 etiquetas
DK-1219	Etiquetas de papel redondas, 1/2" (12 mm) de diámetro, 1200 etiquetas
DK-1221	Etiquetas de papel cuadradas, 10/11" x 10/11" (23 mm × 23 mm), 1000 etiquetas

Cinta continua DK

Nº de stock	Descripción
DK-2205	Cinta de papel ancha 2-3/7" (62 mm), 100 pies (30,48 m)
DK-2210	Cinta de papel de anchura media 1-1/7" (29 mm), 100 pies (30,48 m)
DK-2211	Cinta plastificada mediana - blanca 1-1/7" (29 mm), 50 pies (15,24 m)
DK-2212	Cinta plastificada ancha - blanca 2-3/7" (62 mm), 50 pies (15,24 m)
DK-2113	Cinta plastificada ancha - transparente 2-3/7" (62 mm), 50 pies (15,24 m)
DK-2214	Cinta de papel estrecha 1/2" (12 mm), 100 pies (30,48 m)
DK-2606	Cinta plastificada ancha - amarilla 2-3/7" (62 mm), 50 pies (15,24 m)
DK-4205	Cinta de papel ancha reutilizable - blanca 2-3/7" (62 mm), 100 pies (30,48 m)
DK-4605	Cinta de papel ancha reutilizable - amarilla 2-3/7" (62 mm), 100 pies (30,48 m)



- Las etiquetas adhesivas reutilizables se pueden retirar de varias superficies planas y lisas sin dejar rastro.
- Al retirar otras etiquetas, una vez colocadas, pueden dañar la etiqueta y/o la superficie.

■ Cortador de reemplazo

Nº de stock	Descripción
DK-BU99	Unidad del cortador (2 unidades)

■ Hoja de limpieza

Nº de stock	Descripción
DK-CL99	Hoja de limpieza (10 hojas)

brother®

Printed in China
LB8718001

